

# Pasos para conectar a la Red de Empresas Colaboradoras de Volkswagen y/o Audi



## supplier connectivity solutions

### 1 Requisitos

- Seleccionar un nivel de servicio y formalizar un contrato de conexión a la Red de Empresas Colaboradoras (PFN) de Volkswagen y/o Audi.
- Cumplir los requisitos del Grupo Volkswagen.
- Aprobar la evaluación de la seguridad de la información.

### 2 Líneas

- Seleccionar un proveedor de red certificado, en función de su ubicación y de la(s) aplicación(es) que vaya a utilizar.
- Formalizar un contrato con el proveedor de red para la solución técnica elegida.

### 3 Aplicaciones

- Aplicaciones clave del Grupo:  
asesoramiento y asistencia de gestión de usuarios y recursos.

En el reverso encontrará un resumen de todo el proceso de conexión.

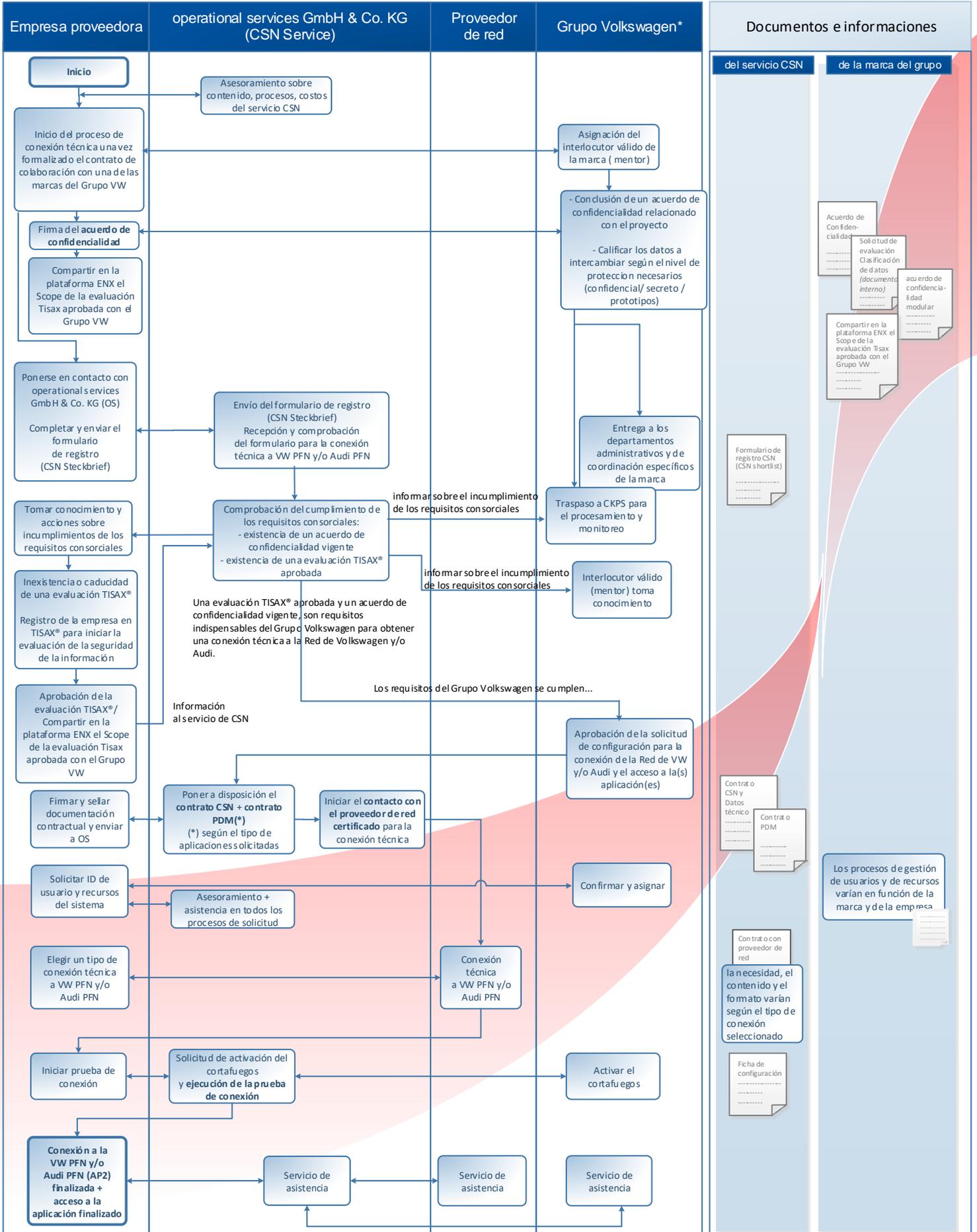
Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de conexión y los requisitos del Grupo Volkswagen; las posibilidades técnicas o la creación de usuarios, consulte a nuestro Service Support Center por teléfono o correo electrónico. Estamos a su disposición las 24 horas del día, incluso en fines de semana y festivos.

Números de teléfono de asistencia: 0800 5877 877 (gratuito dentro de Alemania) +49 375 6061 9904 (internacional)  
Correo electrónico: [csn.service@o-s.de](mailto:csn.service@o-s.de)



operational services GmbH & Co. KG  
Rudolf-Ehrlich-Straße 7  
08058 Zwickau

# Conexión a las Redes de Empresas Colaboradoras de VW y AUDI (VW PFN y/o Audi PFN)



\*Descripción estandarizada del proceso de conexión, por favor pregunte por el proceso específico de cada marca del Grupo VW a nuestro Servicio CSN