

operational services GmbH & Co. KG

CONNECT Instrucciones iniciales

para los socios del Grupo Volkswagen

Índice

1	CONNECT Instrucciones iniciales	3
2	El sistema PDM CONNECT.....	3
3	Prerrequisitos para CONNECT.....	4
3.1	Conexión técnica.....	4
3.2	Seguridad de la información	5
3.3	Acuerdo de no divulgación	5
3.4	Distribución de software	6
3.5	Contrato CSN y Contrato PDM.....	7
3.6	Recursos del sistema y autorizaciones	7
4	Capacitación y asesoría	9
5	Información adicional.....	11

1 CONNECT Instrucciones iniciales

Este documento está destinado a las empresas proveedoras del Grupo Volkswagen que necesitan información sobre el sistema PDM (Product Data Management) CONNECT.

Con este documento la empresa proveedora recibe una visión general de los siguientes temas:

- Conocimiento básico de CONNECT
- Proceso de conexión (contractual y técnico)
- Punto de contacto para la conexión técnica (también software), capacitación y metodología

En caso de requisitos específicos de la empresa proveedora o preguntas adicionales, se recomienda solicitar una asesoría con el proveedor de servicios operational services GmbH & Co. KG (OS).

2 El sistema PDM CONNECT

CONNECT es un software del Grupo Volkswagen, que funciona como un sistema integrado de PDM para todas las marcas del Grupo Volkswagen, sus sitios, áreas comerciales y empresas proveedoras.

El objetivo principal es la provisión de CONNECT como base de datos central para el Grupo y, por lo tanto, optimizar los procesos en el área de desarrollo de proyectos de vehículos y desarrollo de módulos intermarcas, así como garantizar una colaboración sincrónica entre marcas y empresas proveedoras del Grupo Volkswagen.

3 Prerrequisitos para CONNECT



3.1 Conexión técnica

La base para acceder a CONNECT es contar con una conexión a la Red de Empresas Colaboradoras de Volkswagen (VW PFN).



Existen diferentes proveedores de red certificados para la conexión técnica, que ofrecen diferentes alternativas de conexión. Cuál proveedor de red y que tipo de conexión es posible en la ubicación de su empresa, puede consultarlo al Service Support Center de OS o descargar la información de:

OS Documentos Descargables

3.2 Seguridad de la información

La puesta a disposición de una conexión a la Red de Empresas Colaboradoras de VW y/o Audi sólo se producirá tras una evaluación positiva de la seguridad de la información según el modelo TISAX® (= Trusted Information Security Assessment Exchange). TISAX® crea libre competencia entre los auditores acreditados y permite el reconocimiento conjunto de los resultados en el sector automotriz. Más información en [TISAX®](#) (sólo en inglés). Para poder acceder a CONNECT, la empresa proveedora debe acreditar una evaluación de la seguridad de la información aprobada, para el manejo de información que requiere un alto nivel de protección (correspondiente a la clasificación de datos: "información confidencial"). La clasificación de datos es llevada a cabo por el departamento responsable del Grupo Volkswagen.

3.3 Acuerdo de no divulgación

Para una conexión a la Red de Empresas Colaboradoras de Volkswagen y/o Audi es indispensable contar con un Acuerdo de Confidencialidad vigente. Para las marcas Volkswagen AG y Audi AG, es necesario firmar un acuerdo de confidencialidad por proyecto. Para el resto de las marcas de Grupo Volkswagen, sólo es necesario contar con un acuerdo de "confidencialidad vigente. El acuerdo de confidencialidad se debe firmar siempre entre la empresa proveedora y el departamento del proyecto contratante. Un acuerdo de confidencialidad es requerido para cada empresa jurídicamente independiente – por razón social y número de identificación fiscal.

3.4 Distribución de software

Una vez cumplidos todos los prerequisites contractuales y técnicos, se habilitará el client de CONNECT a la empresa proveedora del Grupo Volkswagen (distribución de software). La instalación y configuración serán guiadas por el proveedor de servicios operational services GmbH & Co. KG.

Procedimiento básico para la distribución de software:

1. OS informa a la empresa proveedora que el paquete client de CONNECT está disponible.
2. Una vez adquirido el paquete client de CONNECT, se instala y configura en la estación de trabajo deseada. Para esto, OS proporciona una guía de instalación, preguntas frecuentes y notas de la versión.
3. Una vez realizadas todas las configuraciones, se acuerda una prueba de conexión entre la empresa proveedora y OS. En esta prueba, se confirma la funcionalidad técnica como p. ej. la comprobación de la configuración de la conexión de red a la instancia del servidor de CONNECT en la Red de Empresas Colaboradoras de VW.
4. Si la prueba de conexión fue exitosa, la empresa proveedora recibe una confirmación de que se ha completado la conexión técnica a CONNECT.

Tan pronto como la empresa proveedora está técnicamente conectada, recibirá información de OS regularmente, por correo electrónico, de actualizaciones y novedades en el entorno CONNECT.

3.5 Contrato CSN y Contrato PDM

Los servicios prestados por OS para la conexión a la red (Red de Empresas Colaboradoras de VW y/o Audi, ver 3.1) están definidos en el contrato CSN, que se celebra entre la empresa proveedora y OS. Los servicios proporcionados por OS para el soporte del servicio de la aplicación CONNECT, están especificados en el contrato PDM, que también se celebra entre la empresa proveedora y OS. El soporte del servicio de aplicación estipulado en el contrato PDM, también cuenta para ZMB, ECA, Syncrofit, HyperKVS y VW DMS.

3.6 Recursos del sistema y autorizaciones

Para el acceso específico de usuario a CONNECT se requiere lo siguiente:

- ID de usuario del Grupo Volkswagen (K-userID)
- Llave SecurID (token RSA) o tarjeta PKI

Información sobre el procedimiento de solicitud de ID de usuario del Grupo Volkswagen la encuentra en ONE.Konzern Business Plattform:

[ONE.Konzern Business Plattform](#) (sólo en inglés)



my.Serve

Si el futuro usuario de CONNECT no tiene todavía una tarjeta SecurID (token RSA) o una tarjeta PKI, puede solicitarlas en línea a través del sistema de Volkswagen "my.Serve".

SecurID (token RSA):

[my.Serve](#) > **Order Service** > **Client IT** > **Access & Identity Management** > **User & Access Management** > **Request for SecurID Token** (sólo en inglés)

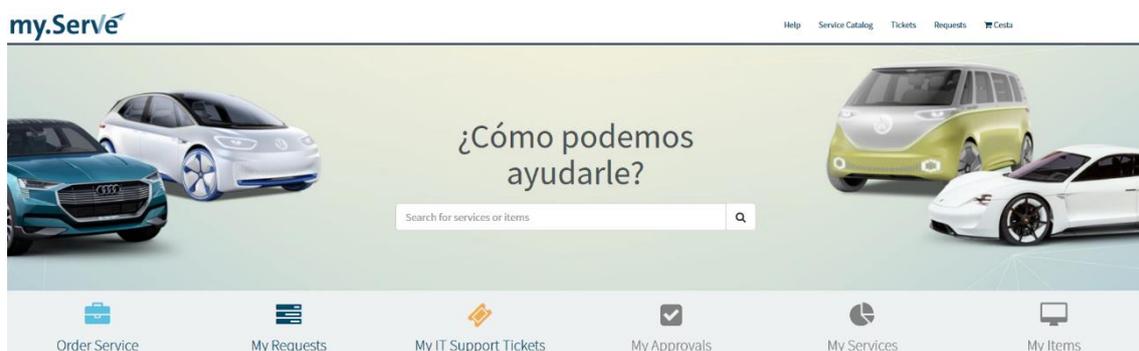
Tarjeta PKI:

[my.Serve](#) > **Order Service** > **Client IT** > **Access & Identity Management** > **User & Access Management** > **Dispatch Card** (sólo en inglés)

Usted o su departamento interno del Grupo Volkswagen pueden gestionar la autorización de los proyectos del vehículo para CONNECT in my.Serve:

[my.Serve](#) > **Order Service** > **Non-IT** > **TE-Services** > **BeFrEi - Single Application and Deletion** (sólo en inglés)

Siga las instrucciones del sistema al solicitar los roles requeridos.



4 Capacitación y asesoría

Se recomienda encarecidamente participar en un curso básico de capacitación de CONNECT, para lograr un manejo eficiente de la aplicación.

Información sobre las capacitaciones y sus costes, la puede obtener en Volkswagen Group Academy, así como también en Audi Akademie.



Volkswagen Group Academy

Gestión de eventos

DE-38436 Wolfsburg

Teléfono: **+49-5361-9-31904**

E-mail: vwag.wbit@volkswagen.de

Internet: [Cualificación de GroupPLM \(K-PDM\) CONNECT](#) (sólo en alemán)

Audi Akademie



Audi Akademie

Gestión de clientes y seminarios

DE-85045 Ingolstadt

Teléfono: **+49-841-89-93000**

E-mail: akademie.training@audi.de

Internet: [Audi Akademie](#) (sólo en alemán)

Si no tiene éxito en las academias, por favor contacte con:

Rodríguez Rodríguez, María Encarnación (SEA/SF)

Teléfono: **+34-68-111-0933** / E-mail: encarni.rodriguez@seat.es

Para la asesoría en el uso metodológico y de procedimientos en CONNECT, debe formalizarse un contrato aparte, directamente con una de las siguientes empresas:

Marca Volkswagen:

H&D Services for Engineering GmbH	John-F.-Kennedy-Allee 62 DE-38444 Wolfsburg	Teléfono: +49-5371-960-29577 E-mail: connect@hud.de
Bertrandt Ingenieurbüro GmbH	Krümke 1 DE-38479 Tappenbeck	Teléfono: +49-5366-9611-1467 E-mail: connect-support@bertrandt.com
Treubrodt Consulting GmbH	Nikolaus-Otto-Straße 8 DE-38165 Flechtorf-Lehre	Teléfono: +49-152-38430554 E-mail: connect@treubrodt-consulting.de
Altran Deutschland S.A.S. & Co. KG	Hafenstraße 1 DE-38442 Wolfsburg	Teléfono: +49-5362-958-3475 E-mail: de.connect@altran.com

Marca Audi:

V-iT! GmbH & Co. KG	Lerchenstraße 17 DE-94428 Eichendorf	Teléfono: +49-9952-905961 E-mail: info@v-it-gmbh.de
--------------------------------	---	--

Las empresas colaboradoras que hayan asistido a un seminario de CONNECT basic en la Audi Academy, pueden dirigirse a los capacitadores, especificando explícitamente que es el primer contacto con el capacitador, si es el caso.

E-mail: die.lernbegleiter@audi.de

Marca Seat:

KPDM@SEAT Documentación		Teléfono: +34-93-708-5005 E-mail: 5005@seat.es
--------------------------------	--	--

5. Información adicional

Preguntas sobre CONNECT y/o problemas de conexión, diríjase al proveedor de servicios:

operational services GmbH & Co. KG

Service Support Center

Teléfono: +49-375-60619-904 (internacional)

Teléfono: +49-800-5877877 (sólo en Alemania)

Telefax: +49-391-580130760

E-mail: csn.service@o-s.de

Información de contacto: [operational services GmbH & Co. KG](#)

Más información sobre los portales de CONNECT se puede encontrar aquí:

Product Data Management en el Grupo Volkswagen (K-PDM)

Más artículos interesantes y documentos de metodología para todas las marcas del Grupo se pueden encontrar en el Wiki de K-PDM.

Internet: [Product Data Management](#)

El mundo del conocimiento "Proyectos, producto y tecnología" en Audi mynet

El mundo del conocimiento "Proyectos, producto y tecnología" agrupa ofertas de información sobre temas tecnológicos que son relevantes para todas las unidades de negocio y también concierne a los socios que participan en diversas funciones en el proceso.

Audi PFN: [Audi mynet](#) > **Company** > **Knowledge Center** > **Projects, Product & Technology** > **Product data virtual vehicle** > **CONNECT-PDM**
(sólo en alemán)