

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

Wertvoller Support für den agilen Mittelstand: operational services gewinnt Innovationspreis IT

Frankfurt am Main, 9. Februar 2021 – operational services (OS) wurde für seinen ganzheitlichen Realisierungsansatz bei der Atlassian (Jira, Confluence) Toolsuite mit dem Innovationspreis IT ausgezeichnet. Vom Consulting über die Installation und das Customizing bis zum Betrieb unterstützt die OS ihre Kunden rund um die Werkzeuge und Prozesse, die der agile Mittelstand braucht. Das weiß auch die Initiative Mittelstand zu schätzen und zeichnet das Team in der Kategorie Office Management aus.

Agile Abläufe und Prozessdigitalisierung für den Mittelstand

Jira und Confluence aus der Atlassian Toolsuite haben sich als Quasi-Standard für die Einführung agiler Methoden und der Prozessdigitalisierung etabliert. Aus diesem Grund setzt die OS das Atlassian Tool für unterschiedliche Abläufe ein. Im Angebotsprozess beispielsweise wird für jede eingehende Ausschreibung zunächst ein Projekt in JIRA angelegt. Danach wird das zu erstellende Angebot in einzelne Arbeitspakete zerlegt, als digitale Kanban-Karte in JIRA hinterlegt und dem jeweils verantwortlichen Team zur Bearbeitung zur Verfügung gestellt. Die Angebotserstellung erfolgt in Abschnitten, wobei fertiggestellte Textbausteine in CONFLUENCE abgelegt und am Ende zu einem vollständigen Dokument zusammengeführt werden können. Das Management erhält jederzeit einen detaillierten Überblick über TRELLO – und ist so stets auf dem aktuellen Stand. Zudem ist es jederzeit möglich, über das angelegte JIRA-Projekt einen Überblick zum Fertigstellungsgrad des Angebotsprozesses zu erhalten und drohenden Verzögerungen entgegenzuwirken. Die erstellten Textbausteine stehen außerdem im CONFLUENCE für zukünftige Angebotsteams zur Verfügung.

Die OS unterstützt den innovativen Mittelstand

„Als Backbone der Digitalisierung besteht unser Ziel darin, den Mittelstand in IT-Themen bestmöglich zu unterstützen und auf dem Weg der Digitalisierung zu begleiten. Die Automatisierung von Prozessen ist dabei ein entscheidender Faktor, der sich schnell in steigender Produktivität und optimierter Effizienz widerspiegelt. Die Atlassian Toolsuite bietet hier nützliche Lösungen und wir helfen den Verantwortlichen

in Unternehmen dabei, diese sinnvoll und effektiv für ihre Belange zu nutzen“, erläutert Guido Aehlen, VP Consulting & Development bei der OS.

Die innovativsten Produkte und Lösungen für den Mittelstand

Seit 2015 ruft die Initiative Mittelstand einmal im Jahr zum großen User Voting auf: Prämiert wird die beliebteste Lösung der IT-Bestenliste – genauer jene, die von den meisten Usern die beste Bewertung erhält. Alle User der IT-Bestenliste sowie Kunden, Partner, Mitarbeiter und weitere Interessenten können via Sternbewertung für ihre Favoriten stimmen. Als Kompendium der innovativsten Produkte und Lösungen für den Mittelstand präsentiert die IT-Bestenliste dann die Sieger und besonders innovative Einreichungen. Von Apps über E-Commerce und IT-Security bis hin zu Wissensmanagement – mithilfe verschiedener Kategorien werden sämtliche Facetten abgedeckt, die für den modernen IT-Mittelstand relevant sind. Die OS freut sich, auch in diesem Jahr überzeugt zu haben.

###

Über operational services

Die operational services GmbH & Co. KG ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie über 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus dem öffentlichen Sektor, aus der Transportwirtschaft, der Logistik, dem Banken- und Versicherungssektor sowie der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an zehn Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services Microsoft Gold Certified Partner sowie Atlassian. Profitables Wachstum in einem dynamischen Umfeld kennzeichnet den wirtschaftlichen Erfolg der operational services seit einer Dekade. Wertmäßig liegt die Wachstumsrate bei 8,0 % (CAGR) über elf Jahre. Gesellschafter sind T-Systems International GmbH und Fraport AG. Sprecher der Geschäftsführung ist Dr. Ulrich Müller.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE