

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

ERFOLGE DER OS IN 2015 WIRD DURCH HOHE KUNDEN- UND MITARBEITERZUFRIEDENHEIT GETRAGEN

Deutschlandgeschäft der operational services im TC- und IT-Markt für Managed Services expandiert weiter

Frankfurt am Main, 17. Mai 2016 – Der positive Trend des Geschäftes der operational services GmbH & Co. KG (OS) mit Managed Services für den TC- und IT-Markt setzt sich auch in 2015 fort. Alle Kennzahlen des Geschäftsjahres 2015 legen kräftig zu und untermauern den Wachstumspfad auch für das laufende Jahr.

Der Umsatz im Geschäftsjahr 2015 erhöhte sich auf nun 95,9 Mio. €. Das entspricht einem Wachstum von 8,7 % im Vergleich zum Vorjahr (88,2 Mio. €). Wachstumsmotor sind Neuprojekte aus dem Umfeld der Märkte Financials, Travel & Logistics, Automotive sowie Projekte aus dem öffentlichen Sektor.

Der Ausbau des Geschäftes mit Enterprise Solutions wurde forciert. Die Nachfrage nach Projekten mit [SERVICENOW](#), einem der weltweit führenden Anbieter in diesem Markt, hat stetig zugenommen. Die OS bietet diese Lösung als einziger Service Provider mit Datenhaltung in Deutschland an.

Ende 2015 beschäftigt die OS ca. 700 Mitarbeiter an neun Standorten. All-Time-High in der Mitarbeiterzufriedenheit belegen die Nachhaltigkeit der erfreulichen Entwicklung der OS. Anfang 2016 erhielt die OS die Auszeichnung [TOP-ARBEITGEBER](#) (TOP JOB) aus den Händen des ehemaligen Bundeswirtschaftsministers Wolfgang Clement, der Schirmherr für das Qualitätssiegel ist, das das Zentrum für Arbeitgeberattraktivität auslobt.

„Wir sind sehr stolz auf unsere Auszeichnung mit dem ‚Top Job-Siegel‘“, berichtet Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung der OS. „Und wir freuen uns natürlich auch, dass unser Einsatz für die Belegschaft auf diese Weise honoriert wird. Aber wir haben nicht vor, uns auf unseren Lorbeeren auszuruhen. Arbeitgeberattraktivität ist für uns ein wesentlicher strategischer Faktor. Mit Hilfe der ‚Top Job‘-Analyse und dem Feedback der Mitarbeiter werden wir unsere Arbeitgeberqualitäten

weiter ausbauen. Denn nur mit zufriedenen und engagierten Mitarbeitern können wir weiterhin innovativ und unternehmerisch erfolgreich bleiben.“

Die Kundenzufriedenheit liegt seit Jahren auf einem überdurchschnittlich hohen Niveau. In 2015 konnte dieser Wert insbesondere durch sehr hohe technische Verfügbarkeiten (All-Time-High) der betreuten Systeme und Applikationen sowie durch ein verbessertes Service Delivery Management weiter optimiert werden.

Das erste Quartal des Geschäftsjahres 2016 hat vielversprechend begonnen. Die Gesellschaft sieht für die verbleibenden Monate weiterhin Chancen aus der weiteren Vermarktung des im abgelaufenen Geschäftsjahr weiterentwickelten Portfolios. Ziel ist es, den profitablen Wachstumskurs auch in 2016 fortzusetzen.

###

ÜBER OPERATIONAL SERVICES

Die OS ist ein Full Service ICT-Provider rund um den Netzwerk-, Rechenzentrums- und Applikationsbetrieb.

Mit ca. 700 hochqualifizierten Mitarbeitern und rund 100 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Datenkommunikationsstrukturen und Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene Berater realisieren und optimieren Kundenprojekte im Zusammenhang mit Informations- und Kommunikationstechnologien über die gesamte Projektdauer von der Planung und Beratung bis zum Betrieb.

In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen. Die Serviceleistungen (24/7) werden standardisiert nach ITIL erbracht und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service, per Fernwartung oder im Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, SAP Advanced Hosting Partner sowie Microsoft Gold Certified Partner.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE