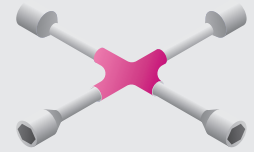
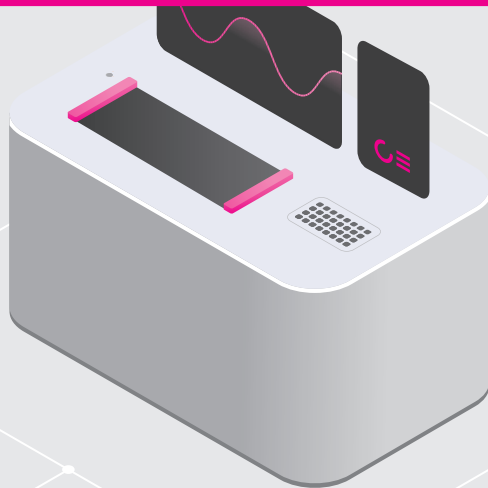


# Service auf einem neuen Level



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



powered by



**OPERATIONAL SERVICES**  
YOUR ICT PARTNER



# Secure Data Distribution-Appliance

## Profitieren Sie von den Vorzügen eines OEM-Markenhändlers

Durch immer fortschreitende Fahrzeugelektronik müssen Diagnosesysteme und Informationen zu Wartung und Service stets auf dem aktuellen Stand sein, UMB-Systeme stoßen hier bereits an ihre technischen Grenzen und können nicht den vollen Funktionsumfang bieten. Mit der Secure Data Distribution-Appliance (SDD-Appliance) heben Sie Ihren Service technisch auf das Level einer Marken-Vertragswerkstatt.

### Was kann SDD-Appliance?

#### ▪ Bereitstellung aller Nutzdaten

Tagesaktuelle Nutzdaten aller VW-Konzernmarken werden vollautomatisch bereitgestellt

- Fehlerdiagnose Software (ODIS)
- Multimedia Interface Daten (Service42-MMI)
- Flash Dateien für Steuergeräte (Service42)

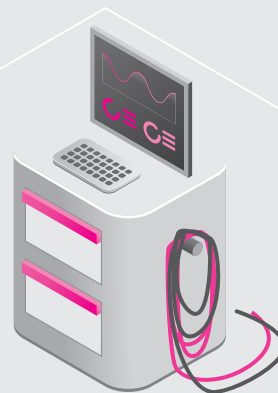
#### ▪ Integrierte Anbindung an den VW Konzern (Central Partner Network, CPN)

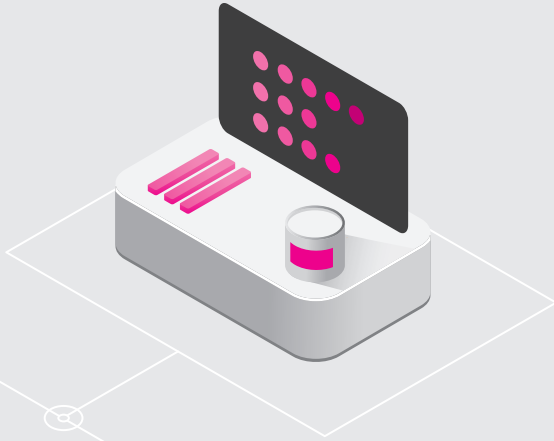
- Nutzung der zentralen Marken-Services
- Ermöglicht die Wartbarkeit aller Fahrzeuge der Konzernmarken

#### ▪ Technische Servicequalität auf dem Niveau einer Marken-Vertragswerkstatt

#### ▪ Erweiterung der Werkstatteleistungen

#### ▪ Einfache Inbetriebnahme dank Plug-and-Use System (SDD-Appliance)



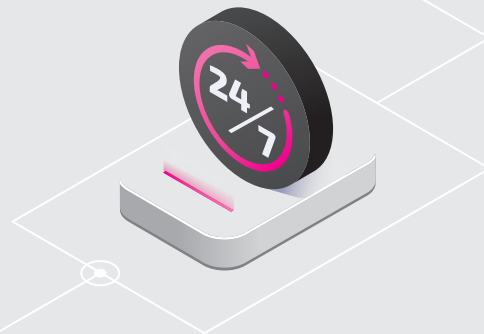


## Wir unterstützen folgende Marken:

- Volkswagen
- Volkswagen Nutzfahrzeuge
- Audi
- SEAT
- Škoda
- Bentley
- Lamborghini
- MAN
- Bugatti

## Ihre Vorteile mit SDD-Appliance

- **Anstieg technischer Möglichkeiten** – genießen Sie die Vorzüge einer Marken-Vertragswerkstatt
- **Steigerung der Kundenattraktivität** – bieten Sie Ihren Kunden den identischen Service eines OEM-Markenhändlers an
- **Erhöhung der Kundenzufriedenheit** – dank aktuellster Daten des VW Konzerns können Sie Ihren Kunden vollumfänglichen Service bieten
- **Stärkere Kundenbindung** – eine Steigerung der Servicequalität auf höherem Niveau schafft Vertrauen und stärkt die Kundenbindung
- **Größtmögliche Leistungsfähigkeit** – mit den tagesaktueller Nutzdaten können Sie den Service und die Qualität erfolgreich steigern
- **24/7 Support für Sie und Ihre Mitarbeiter** – unser spezialisierter Service Desk hilft Ihnen rund um die Uhr bei Fragen
- **Weitere Zusatzleistungen auf Anfrage**





## Impressum:

operational services GmbH & Co. KG  
Fachgebiet Data Distribution  
Alessandro-Volta-Straße 11  
D-38440 Wolfsburg

Telefon: 0375 60619-905

E-Mail: [mirrorserver2@o-s.de](mailto:mirrorserver2@o-s.de)

Internet: [www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)