

Contrato HyperKVS

Servicios para la aplicación HyperKVS

Válido sólo junto con:

Contrato CSN para conectar a la Red de Empresas Colaboradoras de VW	<VW_Vertragsnr>
Contrato Acceso Remoto	

¿Qué es HyperKVS?

HyperKVS:

- es la abreviación de Konstruktionsdaten-Verwaltungs-System (sistema de administración de datos de diseño).
- es una aplicación web dentro de la Red de Empresas Colaboradoras de Volkswagen.
- está ubicado en en la ciudad alemana de Wolfsburg (WOB).
- sirve para intercambiar datos, archivarlos de forma segura para su posterior revisión y convertir los datos CAD al formato de archivo necesario en cada caso.
- es utilizado en todo el mundo por más de 1.900 empresas proveedoras y colaboradores implicados en el proceso de creación de un producto. HyperKVS conecta a diseñadores, planificadores, encargados de compras y de control de la calidad del Grupo Volkswagen con sus socios.

Datos de la empresa proveedora

Por favor, rellene todos los datos.

Número de cliente ¹⁾	<Kd_nr>				
Empresa	<Firma> <Firma2>				
Calle	<Strasse>				
Código postal	<Plz>	Ciudad	<Ort>	País	<Land>

1) a rellenar por operational services GmbH & Co. KG

Datos sobre las personas de contacto

Responsable de HyperKVS por parte de la empresa proveedora

para fines organizativos relacionados con el uso de HyperKVS

Apellidos	<AP_KVS_Nachname>	Nombre	<AP_KVS_Vorname>
Teléfono	<AP_KVS_Telefon>	Correo electrónico	<AP_KVS_Email>

Interlocutor para HyperKVS por parte del Grupo Volkswagen

Apellidos	<AP_VW-Fachbereich_Name>	Nombre	<AP_VW-Fachbereich_Vorname>
Departamento	<AP_VW-Fachbereich_Abteil>	Teléfono	<AP_VW-Fachbereich_Telefon>
Cargo	<AP_VW-Fachbereich_Funktion>	Correo electrónico	<AP_VW-Fachbereich_Email>

1 Volumen de suministro

El volumen de suministro incluye el servicio completo del sistema informático HyperKVS y servicio de asesoría a sus usuarios. Entre estos servicios se encuentran los servicios generales (de primer nivel) y la gestión de procesos administrativos definidos durante el horario de atención del Service Support Center de operational services GmbH & Co. KG (OS).

OS presta los siguientes servicios en el soporte básico y soporte de la aplicación:

- Recepción de consultas/avisos de incidencias (Incidents) en el Service Support Center.
- Clasificación y asignación de la incidencia, así como supervisión del proceso de gestión de incidencias, también en su transferencia a las oficinas de apoyo externas (segundo nivel).
- Análisis y diagnóstico para una posible solución de la incidencia en el primer nivel, en caso de problemas del usuario.
- Asesoramiento y asistencia para los procesos de gestión de recursos y de usuarios del Grupo Volkswagen para empresas proveedoras:
 - o Asesoramiento de los administradores de HyperKVS sobre: cuestiones técnicas, instalación de HyperKVS y administración de usuarios.
 - o Asesoramiento y asistencia para usuarios finales sobre el uso en general de HyperKVS.
- Proporcionar información en caso de cambio de versión y parches.
- Curso presencial de un día sobre HyperKVS, dictado en alemán e inglés (válido para un participante por año de contrato) en Wolfsburg, Ingolstadt u otros centros de formación, o dos cursos online sobre HyperKVS (un participante por año de contrato en cada curso). En el caso del curso presencial, el contratante (empresa proveedora) asumirá los costes de alojamiento y desplazamiento.

Servicios de soporte ampliado de la aplicación, así como del funcionamiento del sistema:

- En el funcionamiento general del sistema HyperKVS.
- Provisión de licencias de explotación pertinentes y componentes de hardware y software.
- Garantizar el soporte ampliado de la aplicación (en un 2º y 3º nivel de soporte).
- Creación de documentación del usuario y descripciones del sistema.

Horario de servicio del Service Support Center:

- 24 /7
- Asistencia telefónica: 0800 5 877 877 (gratuito dentro de Alemania) y +49 375 6061 9904 (internacional)

Servicios adicionales (como formación de instrucción completa sobre HyperKVS, formación personalizada sobre HyperKVS, etc.) no forman parte de los servicios generales y deben formalizarse en un acuerdo aparte.

2 Selección de contrato y retribución

Prestación de servicio de aplicación HyperKVS para: Haga una cruz donde proceda	Marca inicial*	<PV>	Otra(s) marca(s)	<PA>
	Indicar marca		Indicar marca(s)	
Número de contrato HyperKVS (a rellenar por OS)	<KVS_VW_Vertragsnr>		<KVS_AUDI_Vertragsnr>	
Número de pedido del contratante (opcional)				
Tarifa base del servicio por una marca del Grupo (primer contrato)	254,00 €/mes (forma de pago anual) 265,00 €/mes (forma de pago trimestral)			
Tarifa adicional del servicio para todas las otras marcas del Grupo (segundo contrato)	127,00 €/mes (forma de pago anual) 136,00 €/mes (forma de pago trimestral)			
Forma de pago Haga una cruz donde proceda	anual		trimestral	

*La marca del Grupo con la cual la empresa proveedora colabora frecuentemente.

Contrato HyperKVS

La condición para que se celebre un segundo contrato HyperKVS para otra(s) marca(s) del Grupo es que exista un primer contrato HyperKVS. Cuando finalice la colaboración con la marca inicial (primer contrato), la otra marca o una de las otras marcas del Grupo indicada(s) (segundo contrato), ocupará la posición de la marca inicial del primer contrato.

Los servicios adicionales se formalizan en un acuerdo aparte. La tarifa por hora es de 100 €.

3 Inicio del contrato

La duración del contrato comienza cuando OS firme este contrato, aunque no antes de que OS establezca el acceso técnico a HyperKVS

4 Duración del contrato y rescisión

La duración del contrato es indefinida y sólo se puede rescindir en forma escrita (por carta o por fax) con tres meses de antelación. Debido a los procedimientos de baja de accesos y de usuarios que deben ser formalizados previamente, la baja del servicio tendrá efecto al final del trimestre. Según las disposiciones del Grupo Volkswagen se iniciará el procedimiento para desactivar el acceso a la aplicación HyperKVS cuando:

- no se prorrogue la vigencia del acuerdo de confidencialidad,
- se vulnere el acuerdo de confidencialidad,
- se incurre en mora respecto al pago de facturas.

En consecuencia tendrá lugar la desactivación completa de la conexión técnica y la rescisión del contrato CSN o contrato Acceso Remoto.

El contratista (OS) tiene derecho a rescindir el contrato HyperKVS en cualquier momento con efecto inmediato si existe un comunicado del Grupo Volkswagen según el cual, desde el punto de vista del Grupo Volkswagen, ya no resulta necesario el acceso a HyperKVS.

5 Facturación

Si se selecciona la opción «Forma de pago trimestral», se facturarán por adelantado los importes debidos trimestralmente al comienzo del trimestre en que se preste el servicio. Si el inicio del contrato se encuentra dentro de un trimestre en curso, se facturará en el transcurso del trimestre siguiente el importe proporcional a partir de la fecha del contrato hasta el fin del trimestre.

Si se selecciona la opción «Forma de pago anual», se facturarán por adelantado los importes debidos anualmente al comienzo del año calendario en que se preste el servicio. Si el inicio del contrato se encuentra dentro de un año en curso, se facturará en el transcurso del año siguiente el importe proporcional a partir de la fecha del contrato hasta el fin del año.

Los importes únicos, así como otros servicios, se facturan inmediatamente después de su realización.

Todos los pagos vencen a los 30 días a partir de la fecha de emisión de la factura sin descuento y deben abonarse a operational services GmbH & Co. KG libres de costes por circulación de capital.

Si se debe retener o deducir un impuesto o gasto de un pago que deba efectuarse conforme al presente contrato, especialmente si se trata de las llamadas retenciones en origen, el contratante incrementará los pagos pertinentes en un importe que garantice que el contratista (OS) reciba un importe tras la retención o deducción que corresponda a los precios acordados.

6 Fijación de precios y modificación de precios

El precio designado no incluye el IVA vigente en el momento de emisión de la factura.

7 Condiciones comerciales

Tienen validez la Condiciones Generales de Venta de operational services GmbH & Co. KG en su versión vigente.

8 Obligaciones de colaboración del contratante

El contratante pondrá de inmediato en conocimiento de OS todos los procesos y cambios que pudieran ser relevantes para la tramitación del pedido. Entre ellos se encuentran especialmente los cambios relativos al derecho de sociedades, los cambios de nombre de la empresa proveedora y/o los cambios en los datos de contacto de las áreas (contractual, técnica y facturación) que sean relevantes tanto para el contrato como para la administración de usuarios de HyperKVS.

9 Confidencialidad de la información

El contratista está obligado a tratar con estricta confidencialidad la información recibida de la empresa proveedora frente a terceros y a utilizarla únicamente para la prestación de los servicios especificados en el presente contrato. No se consideran terceros en este sentido ni Volkswagen AG ni sus marcas.

10 Proveedores de sistemas

Si las empresas proveedoras del Grupo Volkswagen contratan proveedores externos de sistemas para su tecnología de la información, se debe tener en cuenta lo siguiente: se deben respetar y cumplir en cualquier caso las pautas de confidencialidad en el manejo de datos, información y sistemas del Grupo Volkswagen y así como sus directrices sobre actuación segura en TI para empresas proveedoras del Grupo Volkswagen.

Lugar, fecha:		Zwickau, al	
Contratante	<Firma> <Firma2>	Contratista	operational services GmbH & Co. KG
Firma	_____	Firma	_____
Firma	_____	Firma	_____
Sello		Sello	