

WAS NEUES INS AUGE FASSEN?

SERVICE MANAGER – SCHWERPUNKT RESSOURCENMANAGEMENT (m/w/d)



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

KENNZIFFER
992019012MAN

STANDORT(E)
Nürnberg

WER SIND WIR?

- Operational services mit Hauptsitz am Frankfurter Flughafen ist mit mehr als 800 Mitarbeitenden an neun Standorten vertreten
- Joint Venture zwischen der T-Systems International GmbH und der Fraport AG
- Wir unterstützen unsere Kunden mit maßgeschneiderten IT-Lösungen von Consulting bis Outsourcing
- Unser Kerngeschäft sind Managed IT Services. Wir beraten in IT-Strategiefragen, betreiben Rechenzentren, Applikationen, Netzwerke und andere Betriebsumgebungen sowie dazugehörige Dienstleistungen wie 24/7 Service Desk und Cloud und Workplace Services

SO ÜBERZEUGEN SIE UNS!

- Master- bzw. Diplomabschluss oder adäquate berufliche Erfahrung
- Mehrjährige Berufserfahrung in der IT und/oder TK Branche sowie Erfahrung im IT Service Management mit verschiedenen Kunden
- Erfahrung in der Suche, Vorauswahl und dem Staffing von in- und externen Projekt-Ressourcen wünschenswert
- Gute Kenntnisse der ITIL Prozesse (ITIL Zertifizierung wünschenswert)
- Erfahrung im Umgang mit Kunden aus dem öffentlichen Bereich wünschenswert
- Sehr gute Deutschkenntnisse sowie gute Englischkenntnisse

DAS ERWARTET SIE BEI UNS!

- Ansprechpartner für den Kunden für alle Belange der Leistungserbringung
- Verantwortung für die Betreuung von Bestandskunden aus dem Public Bereich mit komplexen IT-Services
- Sicherstellung der vertraglich zugesicherten Leistungen gegenüber dem Kunden, Ausbau des Bestandsgeschäfts und Koordination von Kundenaufträgen
- Ressourcenmanagement für Rahmenverträge mit Staffing von in- und externen Ressourcen für die Projektbedarfe
- Auftrags- und Ergebnisverantwortung für die Kundenaufträge
- Durchführung von regelmäßigen Service- bzw. Projektmeetings mit dem Kunden

WARUM AUCH SIE OPERATIONAL SERVICES LIEBEN WERDEN!



Attraktives
Gehaltspaket



Beteiligung am
Unternehmenserfolg

37/5

Regelarbeitszeit
37 Stunden pro Woche



Flexible Arbeitszeitmodelle
mit Gleitzeit



Umfassende Angebote
zur Weiterbildung

Ein weiteres Plus sind außerdem 30 Tage Urlaub, 13 Monatsgehälter, arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge, vermögenswirksame Leistungen, Gruppenunfallversicherung für Arbeit und Freizeit, moderner und mobiler Arbeitsplatz, gute Verkehrsanbindung sowie Mitarbeiterkonditionen für viele Produkte des Konzerns Deutsche Telekom.

SIND SIE DER TREFFER INS SCHWARZE?

Dann sollten wir uns kennenlernen!

Online unter WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE/KARRIERE oder direkt hier **JETZT ONLINE BEWERBEN**



OPERATIONAL SERVICES
YOUR ICT PARTNER

OPERATIONAL SERVICES GMBH & CO. KG

HR-Team | Unterschweinstiege 2-14 | 60549 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0) 69 689702 699 | E-Mail: FMB-Bewerbung@o-s.de
www.operational-services.de

