

Interessierte Partei	Medium / Schnittstelle	wer kommuniziert?	relevante Anforderungen (kategorisiert) an die OS	Priorität (1 hoch, 2 mittel, 3 niedrig)	Anforderungs-Art / Abhängigkeitsverhältnis	Bemerkung
Gesellschafter, Fraport	Verträge	Geschäftsführung, Ltg. F&C	keine lt. Gesellschaftervertrag		vertraglich	Gesellschaftervertrag
Gesellschafter, TSI	Verträge	Geschäftsführung, Ltg. F&C	keine lt. Gesellschaftervertrag		vertraglich	Gesellschaftervertrag
Geschäftsführung, oberste Leitung	Persönliche Ziele, Haftung der GF §43.1-2 (GmbH-Gesetz)	Geschäftsführung, Ltg. PMIT, Ltg. F&C	Zertifizierung, Kosteneffizienz, Wettbewerbsvorteile	1	vertraglich	
Kunden	Datenschutz (BDSG), ADV	Datenschutzbeauftragter	Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit	1	gesetzlich	ADV, TOM
Kunden	Verträge	SDM	idR. Verfügbarkeit, Vertraulichkeit. Einhaltung eigener Richtlinien.	1	vertraglich	Inhalte, SLAs
Kunden	Verschwiegenheitsverpflichtungen	SDM	Vertraulichkeit	1	vertraglich	NDA's
Kunden	Code of Conduct	Compliance Officer	Vertraulichkeit	1	ethisch	
Kunden	ISO9001, ISO27001	Ltg. PMIT	Zertifizierung der OS	1	normativ	Forderung nach Zertifizierung der OS gemäß ISO9001 und/oder ISO27001
Kunden	Kundenbefragung, Service Deliver Manager, Account Manager	SDM	Einhaltung der vertraglichen Regelungen und der vertraglich zugesagten Qualität, weitere relevante Zertifizierungen, Innovation, Erkennen und Aufnehmen von Markttrends (z.B. Nachhaltigkeit, Gesundheitsschutz, Unternehmenskultur)	1	vertraglich	Forderung nach SLA-Einhaltung, Zertifizierung z.B. nach ISO27018, ISO14001, ISO45001, ISO20000,....
Umwelt	Gesetze, Zeitgeist	Geschäftsführung	Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen, nachhaltiges Umweltmanagement	1	gesetzlich	z.B. Zertifizierung nach ISO14001
Mitarbeitende	Betriebsverfassungsgesetz	Ltg. HR, GBR	Einhaltung der Anforderungen der Gesetze	1	gesetzlich	
Mitarbeitende	Arbeitsschutzgesetz	Ltg. HR, GBR	Einhaltung der Anforderungen der Gesetze	1	gesetzlich	
Mitarbeitende	Arbeitnehmer-Datenschutz	Datenschutzbeauftragter, GBR	Einhaltung der Anforderungen der Gesetze	1	gesetzlich	
Mitarbeitende	Verträge	Ltg. HR	Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit	1	vertraglich	
Mitarbeitende	Code of Conduct	Compliance Officer	Vertraulichkeit	1	ethisch	
Mitarbeitende	ISO9001, ISO27001	Ltg. PMIT	pers. Weiterentwicklung, Qualifizierung	1		
Mitarbeitende	HR	Ltg. HR	Unternehmenskultur, Arbeits- und Gesundheitsschutz, Unternehmenskultur, attraktiver Arbeitgeber, Informationen zum Unternehmen	1	ethisch	z.B. Zertifizierung nach ISO45001
Hersteller/Lieferanten	Verschwiegenheitsverpflichtungen	PL	Vertraulichkeit	1	vertraglich	NDA's
Hersteller/Lieferanten	Verträge	MA BM, Einkauf DTAG	Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit	1	vertraglich	
Hersteller/Lieferanten	Code of Conduct	Einkauf DTAG	Vertraulichkeit	1	ethisch	
Behörden	Abgabenordnung (AO)	Geschäftsführung	Einhaltung der Anforderungen der Gesetze	1	gesetzlich	Finanzamt
Behörden	Handelsgesetzbuch (HGB)	Geschäftsführung	Einhaltung der Anforderungen der Gesetze	1	gesetzlich	
Behörden	Telekommunikationsgesetz	Geschäftsführung	Einhaltung der Anforderungen der Gesetze	1	gesetzlich	
Zertifizierungsgesellschaft	ISO9001, ISO27001	Ltg. PMIT	Einhaltung der Anforderungen der Normen	1	normativ	Dienstleister, Sonderfall: Überprüfung und Zertifizierung der OS
Betriebsrat	z.B. BV25	Ltg. HR	Information über neue Informationssysteme in der OS	1	vertraglich	
Wettbewerber	Öffentlichkeit, Ausschreibungen	Ltg. Sales Operation	Wettbewerbsvorteil durch zusätzliche, relevante Zertifizierungen	2	Markzugang der OS	Erhaltung der Marktfähigkeit der OS

Interessierte Parteien: Personen oder Gruppen mit einem Interesse an der Leistung oder dem Erfolg an einer Organisation