

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Kathrin Lindauer
operational services GmbH & Co.KG
+49 151 70694745
KATHRIN.LINDAUER@O-S.DE

operational services/T-Systems gewinnen „Global Partner Award“ von ServiceNow und steigen in Liga der Top-25-Partnerunternehmen auf

Frankfurt am Main, 26. Mai 2023 – operational services (OS), einer der führenden ICT Provider in Deutschland, hat mit T-Systems International (TSI) den ServiceNow „Global Partner Award“ von in der Kategorie „Worldwide Emerging Service Provider – Partner of the year 2023“ erhalten und zählt ab sofort zu den Top-25-Partnern weltweit. Die Trophäe wurde beim renommierten US-amerikanischen Event „Knowledge“ in Las Vegas am 16. Mai 2023 überreicht, der ersten globalen Präsenzkonferenz von ServiceNow seit 2019 mit über 15.000 Teilnehmern. Mit dem Award beruft der Plattformanbieter TSI/OS in die Riege seiner Top-25-Partner – mit namhaften Vertretern wie Accenture, Deloitte, KPMG oder EY – und zeichnet den OS-Erfolg nun auch international aus.

Große Erfolgsbestätigung auf globaler Ebene

„Der ‚Global Partner Award‘ ist ein weiteres zukunftsweisendes Kapitel in der gemeinsamen Erfolgsgeschichte, die wir seit 2014 mit ServiceNow schreiben und nun als Top-25-Partner fortführen“, sagt Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung von operational services. „Nachdem sich die sicheren, effizienten Lösungen der OS bereits vielfach ausgezeichnet haben, bestätigt dies einmal mehr auch unser Erfolgspotential. Unser Dank gilt dem gesamten ServiceNow-Team sowie allen Kolleginnen und Kollegen bei der OS wie auch der TSI, die das Wachstum mit der Now Platform mit vollem Engagement unter anderem in den Bereichen Public Sector und Finance vorantreiben und ausbauen.“

Jährlich zeichnet ServiceNow mit dem „Global Partner Award“ ausgewählte Partner aus, die das Unternehmen beim Umsatzwachstum und mit hohem Engagement maßgeblich vorangebracht haben. Die bedeutende Trophäe für die OS bestätigt – nach Prämierungen mit dem „EMEA Partner Award 2022“ und als „EMEA Emerging Service Provider of the Year 2023“ – den Erfolg der langjährigen Zusammenarbeit nun auch auf globaler Ebene. Ein Grund für die Prämierung von OS und T-Systems, Full-Service-Partner etwa für Enterprise-Service-Management-Lösungen, in der Kategorie „Worldwide Emerging Service Provider – Partner of the year 2023“ war unter anderem

die erfolgreiche Transformation und Verbesserung der Beschäftigungsoptionen einer öffentlichen Institution mit Hilfe der Now Platform. Die OS bietet einzigartige Lösungen zur ServiceNow SaaS-Bereitstellung speziell für regulierte Märkte an und hat langjährige Betriebserfahrungen mit ServiceNow-Plattformen in OS-eigenen Datacentern. Die Beratungs- und Implementierungsteams von OS und TSI werden wiederholt von Kunden bezüglich der Projektqualität ausgezeichnet.

###

Über operational services

Die operational services GmbH & Co. KG ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit über 1.000 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie über 150 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus dem öffentlichen Sektor, aus der Transportwirtschaft, der Logistik, der Luftfahrt, dem Banken- und Versicherungssektor sowie der Automobil- und Fertigungsindustrie. Mit hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren in Frankfurt und München sowie gemanagten Hyperscaler-Lösungen auf Basis von Microsoft Azure und Google Cloud Plattform können Lösungen kundenindividuell bereitgestellt werden. Die 24/7-Services der OS sind ITIL-standardisiert und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote), in den OS Data Centern oder aus der Cloud. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ist ServiceNow Elite Partner, Atlassian Solution Partner, Microsoft Infrastructure Solution Partner sowie Google Cloud Partner und ist SAP-Hosting-zertifiziert. Profitables Wachstum in einem dynamischen Umfeld kennzeichnet den wirtschaftlichen Erfolg der operational services seit einer Dekade. Wertmäßig liegt die Wachstumsrate bei 10 % (CAGR) über zwölf Jahre. Gesellschafter sind T-Systems International GmbH und Fraport AG. Sprecher der Geschäftsführung ist Dr. Ulrich Müller.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE