

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

Digital ins neue Jahrzehnt mit voller Punktzahl: operational services rüstet sich als Digital-Champion bestens für die Zukunft

Frankfurt am Main, 04. März 2020 – operational services (OS) wurde mit der Höchstwertung von 100 Punkten im DEUTSCHLAND TEST erneut als Digital-Champion in der Kategorie IT- und Kommunikationsdienstleister ausgezeichnet. Der IT-Dienstleister wird damit zum digitalen Benchmark für andere Service Provider im gleichen Marktsegment. Die Bewertung durch Focus Money in Zusammenarbeit mit dem IMWF, Institut für Management- und Wirtschaftsforschung und mit wissenschaftlicher Unterstützung durch das Hamburgische WeltWirtschaftsinstitut (HWWI) bescheinigt der OS weiterhin eine Vorreiterrolle als innovatives Unternehmen in Zeiten der Digitalisierung.

Fit für die Zukunft

Der DEUTSCHLAND TEST zum Thema Digitalisierung zeigt, welche deutschen Unternehmen in ihren Branchen besonders fortschrittlich sind. Aus den rund 5.000 größten Unternehmen in Deutschland identifizierte das Gremium insgesamt 628 Organisationen als Digital-Champions in unterschiedlichsten Branchen. Den Bereich IT- und Kommunikationsdienstleister führt erneut die OS an und zeigt damit, dass sie für die Herausforderungen der Digitalisierung optimal aufgestellt ist. „Unser Ziel ist es, unsere Kunden optimal durch die digitale Transformation zu begleiten und dabei als Berater, Umsetzer und strategische Unterstützer stets Expertise, Tools und Technik bereitzustellen“, so Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung der operational services. „Als agiles, digitales Unternehmen freuen wir uns über die erneute Auszeichnung als Digital-Champion, die uns wieder einmal zeigt, dass wir auf dem richtigen Weg sind.“

Innovationen sind gefragt

Die Experten des Beratungs- und IT-Dienstleistungsunternehmens Capgemini schreiben, dass jeder dritte Euro in die Digitalisierung fließt und 63,1 Prozent der im deutschsprachigen Raum ansässigen Gesellschaften ihre IT-Ausgaben um durchschnittlich zehn Prozent erhöhen wollen. Die Anforderungen an IT-Abteilungen steigen, die Kosten müssen reduziert werden, während die Effizienz erhöht werden soll. Dies gelingt nur durch digital ausgerichtete Strukturen und Prozesse, eine qualifizierte IT-Mannschaft sowie

den Fokus auf die Zukunft. Mit diesem Blick bewertet der DEUTSCHLAND TEST Unternehmen unterschiedlicher Branchen in den unterschiedlichsten Themenblöcken – von Prozessen über Daten, Arbeit und Kommunikation bis hin zu Strukturmerkmalen. Neben den Einzelabfragen fließen auch Social Listings in die Beurteilung mit ein, wodurch zusätzlich Social Media, Websites, Foren, Blogs und Presseaktivitäten berücksichtigt werden. Am Ende stehen die Digital-Champions in jeder Branche fest. Die OS führt auch dieses Jahr im Bereich IT- und Kommunikationsdienstleister mit der Höchstpunktzahl von 100 Zählern.

###

Über operational services

Die operational services GmbH & Co. KG ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeitern und rund 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus dem öffentlichen Sektor, aus der Transportwirtschaft, der Logistik, dem Banken- und Versicherungssektor sowie der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services sowie Microsoft Gold Certified Partner. Profitables Wachstum in einem dynamischen Umfeld kennzeichnet den wirtschaftlichen Erfolg der operational services seit einer Dekade. Wertmäßig liegt die Wachstumsrate bei 6,2 % (CAGR) über zehn Jahre. Gesellschafter sind T-Systems International GmbH und Fraport AG. Sprecher der Geschäftsführung ist Dr. Ulrich Müller.
WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE