

CSN-Checkliste

Bei der Bearbeitung der Papierflut kann Ihnen diese Checkliste hilfreich sein. Sie unterstützt Sie Schritt für Schritt alle zum Netzzugang und zur Nutzung von Applikationen nötigen Arbeiten zu erledigen. Folgende vier Fragen sollten Sie vorab beantworten können:

Welcher Service (Dienst oder Applikation) soll genutzt werden?

→ Ihre Kontaktperson bei VW oder Audi hat Sie sicher über die zu nutzenden Services bzw. Applikationen informiert. Im Zweifelsfall kann Sie unser Service Support Center unterstützen.

Welche Marke stellt den gewünschten Service bereit (Volkswagen/Audi)?

→ In der Regel wird der benötigte Service von der Marke bereitgestellt, für die Sie Leistungen erbringen möchten. Im Zweifelsfall kann Sie unser Service Support Center unterstützen.

Welche CSN-Vertragsart erfüllt bestehende Leistungsanforderungen?

→ Diese Frage können Sie mit Hilfe des Dokuments Anlage 2 „Preisliste und Serviceinhalte“ beantworten.

Welche Art des Netzzugangs oder welcher Provider soll verwendet werden?

→ Diese Frage können Sie mit Hilfe des Informationsdokuments „CSN-Erstinformation“ beantworten.

1. Vertrag, Geheimhaltung, Informationssicherheit und Partnerfirmendaten	✓
Füllen Sie den CSN-Vertrag sowie Anlage 1 „Partnerfirmendaten“ vollständig aus.	
Bei Beantragung eines Zugangs zu Audi füllen Sie Anlage 3 „GHV“ vollständig aus.	
Nachweis eines Zertifikates zur ISO 27001 oder Durchführung einer Selbstauskunft zur Informationssicherheit mittels bereitgestelltem Fragebogen.	
Senden Sie den CSN-Vertrag, Anlage 1 „Partnerfirmendaten“, Anlage 3 „GHV“ und Selbstauskunft/ISO-27001-Zertifikatskopie im Original per Post an das Service Support Center. Ein Versand vorab per FAX kann die Bearbeitung beschleunigen.	
2. Bearbeitung des Auftrages (Bearbeitungsdauer ca. 2 – 6 Wochen)	✓
Nach Prüfung Ihrer Unterlagen erhalten Sie eine Bearbeitungsnummer als Referenz.	
Die durch Sie benannte Kontaktperson bei Volkswagen/Audi stimmt der Anbindung zu.	
Falls relevant, werden Sie von Volkswagen zum Abschluss einer Geheimhaltungsverpflichtung kontaktiert.	
Falls relevant, werden Sie zum Abschluss eines Providervertrages kontaktiert, um einen Vertrag mit dem externen Provider abzuschließen.	
Wenn Sie Datenaustausch mittels OFTP betreiben wollen, erwerben Sie bitte die benötigte OFTP-Software (z.B. rvs® der T-Systems) und konfigurieren die Verschlüsselung.	
Providerseitig wird der technische Zugang zu VW/Audi eingerichtet.	
3. Vertragsabschluss	✓
Sie erhalten den von operational services gegengezeichneten Vertrag, die Übersicht Ihrer technischen Konfiguration und ggf. zusätzliche Hardware.	
Falls relevant, passen Sie Ihr internes System und lokales Netzwerk entsprechend an.	
Sie vereinbaren einen Termin mit dem Service Support Center zum Verbindungstest.	
4. Verbindungstest und Betriebsübergabe	✓
Bitte kontaktieren Sie telefonisch das Service Support Center zum vereinbarten Termin, damit ein Techniker der operational services mit Ihnen die Erreichbarkeit der Applikation(en) testet.	
Die Anbindung wird freigegeben (Betriebsübergabe).	