

Anlage 2: CSN-Preisliste und Service-Inhalte

1 CSN-Basis-Gebühr

Merkmale der Vertragsarten	basic	standard	premium
Servicezeiten	07:00 - 19:00 (MEZ) Montag - Freitag außer an bundeseinheitlichen deutschen Feiertagen sowie nicht am 24./31.12	7 x 24h	7 x 24h
Basisdienste ¹⁾	inklusive	inklusive	inklusive
Aktive Verbindungsüberwachung	nicht möglich	nicht möglich	inklusive
Einrichtungsgebühr ²⁾	195,00 €	195,00 €	inklusive
Selbstauskunft Informationssicherheit ³⁾	150,00 €	150,00 €	inklusive
Nutzungsgebühr CSN-Erstvertrag ⁴⁾	56,00 € mtl.	83,00 € mtl.	210,00 € mtl.
Nutzungsgebühr CSN-Zweitvertrag ⁴⁾	28,00 € mtl.	41,50 € mtl.	105,00 € mtl.
Änderungsgebühr ⁵⁾	195,00 €	inklusive	inklusive
Erweiterte Störungsbearbeitung ⁶⁾	25,00 € je Störung	inklusive	inklusive
Vorbereitungsgespräch ISO / IEC 27001 Zertifizierung ⁷⁾	Tagessatz für vor Ort Einsatz (1.000,00 €) zzgl. Spesen		inklusive

Ein Wechsel in eine höherwertigere Vertragsart ist jederzeit möglich, umgekehrt nur gemäß CSN-Kündigungsfrist. Verbleibende Guthaben für Änderungen oder Incidentbearbeitung verfallen. Erst- und Zweitvertrag müssen identische Vertragsart besitzen. Optionale Leistungen können nach gesonderter Vereinbarung erbracht werden.

1) Basisdienste, die inhaltlich in jeder Vertragsart identisch sind:

- Bereitstellung einer exklusiven Anlaufstelle (Single Point of Contact, SPoC) durch das Service Support Center, mit Service-Leistungen im Incident Management und Durchführung von administrativen Tätigkeiten (Service Request Bearbeitung).
- Bereitstellung einer kostenfreien Rufnummer 0800 5 877 877 (national) und der Rufnummer +49 375 3542 8978 (international) zur Annahme von Störungen oder Anfragen während der vertraglich vereinbarten Servicezeiten.
- Umfassende Beratungen zum Service-Portfolio und zu den technischen Netzzugangsvarianten.
- Leistungen zur Einrichtung, Betreuung und Archivierung der Geheimhaltungsverpflichtungen (GHV).
- Verbindungseinrichtung, Verbindungsdokumentation, Verbindungstest auf TCP/IP-Ebene und Betriebsübergabe.

2) Gebühr zur Neueinrichtung aller für die Netzverbindung nötigen Daten auf Seiten operational services inkl. Dokumentation und Freischaltung der Daten des Vertragspartners im Service Support Center inkl. Verbindungstest auf TCP/IP-Ebene. Weitere Verbindungstests nach Aufwand. Die Einrichtungsgebühr wird bei Einrichtung der Netzverbindung zu zwei Marken zwei Mal fällig. Eine Einrichtungsgebühr wird ebenfalls bei der Erweiterung eines bestehenden CSN-Vertrages um den Netzzugang zur zweiten Marke (CSN-Änderungsvertrag) fällig.

3) Die Bereitstellung eines CSN-Netzzugangs erfolgt nur bei einer als „Bestanden“ gewerteten Selbstauskunft zur Informationssicherheit oder alternativ durch Nachweis einer gültigen Zertifizierung nach ISO / IEC 27001. Der VDA-Arbeitskreis „Integraler Informationsschutz mit IT-Sicherheit, Prototypenschutz und Risk-Management“ hat den zum Einsatz kommenden Fragenkatalog „Information Security Assessment“ entwickelt. Der Fragenkatalog stellt keinen Ersatz für die Zertifizierung nach ISO / IEC 27001 dar, sondern soll eine Hilfestellung auf dem Weg zur Zertifizierung geben und den Einstieg in den umfangreichen Themenkomplex ISO / IEC 27000 ff. erleichtern.

4) Die monatliche Nutzungsgebühr beinhaltet die Bereitstellung der Netzzugangslösung, deren Betrieb und den notwendigen Service. Voraussetzung für den Abschluss eines CSN-Zweitvertrages ist, dass bereits ein CSN-Erstvertrag für Volkswagen oder Audi existiert und der zweite Zugang zur jeweils anderen Marke hergestellt werden soll. Bei jeder weiteren technischen Anbindung des Vertragspartners, ist jeweils ein CSN-Zweitvertrag erforderlich. Bei Kündigung des dem Zweitvertrag zu Grunde liegenden Erstvertrages, ersetzt der Zweitvertrag ab Kündigungstermin den gekündigten Erstvertrag und wird zu den Konditionen eines Erstvertrages abgerechnet.

5) Änderung von Verbindungsdaten und Router-Konfigurationen, die über den Umfang der CSN-Basisdienste hinausgehen und durch den Vertragspartner veranlasst oder verschuldet wurden. Änderungsgebühren bei externen Providern sind davon ausgenommen.

6) Die CSN-Störungsbearbeitung ist kostenfrei, sofern durch das Service Support Center eine Erstlösung vorgeschlagen werden kann. Ist die Einbindung weiterer 2nd- und 3rd-Level-Supportgruppen von operational services notwendig (z.B. CSN-Backoffice), erfolgt diese erweiterte Störungsbearbeitung in der Vertragsart „basic“ kostenpflichtig.

7) Die ISO / IEC 27001 spezifiziert die Anforderungen für Herstellung, Einführung, Betrieb, Überwachung, Wartung und Verbesserung eines dokumentierten Informationssicherheits-Managementsystems (ISMS) unter Berücksichtigung der Risiken innerhalb der gesamten Organisation. Ein ISMS bietet eine Grundlage zur Identifikation und Beherrschung spezifischer IT-Risiken sowie zur Sicherstellung der benötigten Zuverlässigkeit von IT-Systemen und wird daher vom VDA seinen Mitgliedern empfohlen.

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungslegung allgemein gültigen Mehrwertsteuersätze.

Anlage 2: CSN-Preisliste und Service-Inhalte

2 CSN-Provider-Gebühr

Die Höhe und Zahlungsweise der Provider-Gebühr richten sich nach dem gewählten Provider des technischen Netzzuganges. Nur bei Wahl der operational services als Provider fällt der Bestandteil CSN-Provider-Gebühr an (siehe Abschnitte 2.1 und 2.2).

Netzzugang	Provider	Gebühreinformation
Internet-VPN	operational services	siehe Gebühreinformation Internet-VPN (Abschnitt 2.1)
ISDN-Wählverbindung	operational services	siehe Gebühreinformation ISDN-Wählverbindung (Abschnitt 2.2)
ENX	T-Systems, diverse	siehe CSN-Dokument „Externe Preisliste“
Standardfestverbindung (SFV)	COM-IN WOBCOM Vodafone	Die für Sie zutreffenden Gebühreinformationen erfragen Sie bitte direkt beim jeweiligen Provider.
VPN Company Dialog (innerhalb Deutschlands)	Vodafone	siehe CSN-Dokument „Externe Preisliste“
IVPN OffNet (außerhalb Deutschlands)	BT	siehe CSN-Dokument „Externe Preisliste“

2.1 Internet-VPN

Das Lizenzmodell sieht vor, dass jeder Internet-VPN Benutzer einen eigenen Hardware-Token besitzt. Bei Nutzung der Netzzugangsvariante Internet-VPN fallen je Benutzer eine einmalige Bereitstellungsgebühr, eine einmalige Einrichtungsgebühr sowie eine zyklische Nutzungsgebühr an.

Bereitstellungsgebühr je Hardware-Token (Benutzer)	90,00 € einmalig
Einrichtungsgebühr je Hardware-Token (Benutzer)	70,00 € einmalig
Nutzungsgebühr je Hardware-Token (Benutzer)	30,00 € mtl.

2.2 ISDN-Wählverbindung

Die Neueinrichtung einer ISDN-Wählverbindung ist nicht mehr möglich. Nachfolgende Preise gelten daher nur für die Vertragspartner, die über eine ISDN-Wählverbindung über zentrale Router der operational services das Partnerfirmennetz von Volkswagen oder Audi erreichen. Ein B-Kanal entspricht einer Bandbreite von 64 KBit/s.

Kanalpreise bis 2 Kanäle	12,50 € mtl.
je weiteren Kanal	5,00 € mtl.

Vertragspartner mit ISDN-Wählverbindung tragen sämtliche durch den Datenaustausch mit Volkswagen und Audi verursachten Kommunikationskosten (ISDN-Callback). Sollten bei einem auf ISDN-Callback umgestellten Vertragspartner dennoch Kommunikationskosten auf Seiten operational services auftreten, ist operational services berechtigt diese dem Vertragspartner in Rechnung zu stellen.

3 CSN-Applikations-Service-Gebühr für HyperKVS

3.1 Nutzungsgebühr

Gebühr CSN-Applikations-Service HyperKVS Erstvertrag	Zahlungsart jährlich	260,00 € mtl.
	Zahlungsart quartalsweise	271,00 € mtl.
Gebühr CSN-Applikations-Service HyperKVS Zweitvertrag	Zahlungsart jährlich	130,00 € mtl.
	Zahlungsart quartalsweise	139,00 € mtl.

Voraussetzung für den Abschluss eines CSN-Applikations-Service-Zweitvertrages ist, dass bereits ein Erstvertrag für Volkswagen oder Audi existiert und der zweite Vertrag zum jeweiligen System der anderen Marke hergestellt werden soll. Bei Kündigung des dem Zweitvertrag zu Grunde liegenden Erstvertrages, ersetzt der Zweitvertrag ab Kündigungstermin den gekündigten Erstvertrag und wird zu den Konditionen eines Erstvertrages abgerechnet.

3.2 Leistungsumfang

Im Leistungsumfang der CSN-Applikations-Service-Gebühr für die Applikation HyperKVS ist der vollständige System- und Anwender-Service für das EDV-Gesamtsystem HyperKVS bei VW und Audi enthalten. Dazu zählen die Bereitstellung des Basissupports (1st Level) und die Bearbeitung von definierten administrativen Tätigkeiten während der Servicezeiten des Service Support Center der operational services sowie definierte Weiterbildungsmaßnahmen.

Servicezeiten des Service Support Centers:

- 7 x 24h
- Telefonnummer: 0800 5 877 877 (national) sowie +49 375 3542 8978 (international)

Basissupport:

- Annahme von Anfragen/Störungsmeldungen (Incidents) im Service Support Center.
- Klassifizierung und Zuweisung des Incidents, sowie die Überwachung des Incident Management-Prozesses auch bei Weiterleitung an externe Backoffices (2nd Level).
- Analyse und Diagnose zur möglichen Lösung des Incidents im 1st Level bei Anwenderproblemen.

administrative Tätigkeiten:

- Einrichten und Ändern der firmenspezifischen Organisationseinheit des AG im KVS.
- Einrichten und Ändern von KVS-Benutzerkonten.
- Beratung von KVS-Administratoren zu technischen Fragen, zur KVS-Einrichtung sowie zur Benutzerverwaltung.
- Beratung und Unterstützung von Endanwendern zur allgemeinen Nutzung von HyperKVS.

Weiterbildung:

- KVS-Vor-Ort-Schulung (ein Tag und ein Teilnehmer pro Vertragsjahr) in Wolfsburg, Zwickau sowie weiteren Schulungsorten oder 2 KVS-Online-Schulungen (jeweils ein Teilnehmer pro Vertragsjahr). Bei einer Vor-Ort-Schulung trägt der AG die Reisekosten.
- Bereitstellung von Informationen bei Releasewechseln und Patches.
- Sonstige Dienstleistungen (z.B. umfassende KVS Einweisung, individuelle KVS Schulung) sind nicht Bestandteil der Service-Leistung und sind bei Bedarf gesondert zu vereinbaren.

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungslegung allgemein gültigen Mehrwertsteuersätze.

4 CSN-Applikations-Service-Gebühr für VW DMS

4.1 Nutzungsgebühr

Gebühr CSN-Applikations-Service VW DMS max. 2 User	Zahlungsart jährlich	148,00 € mtl.
	Zahlungsart quartalsweise	157,00 € mtl.
Gebühr CSN-Applikations-Service VW DMS ab 3 User	Zahlungsart jährlich	298,00 € mtl.
	Zahlungsart quartalsweise	307,00 € mtl.

Ein Wechsel in eine höherwertigere Vertragsart ist jederzeit möglich, umgekehrt nur gemäß CSN-Kündigungsfrist.

4.2 Leistungsumfang

Im Leistungsumfang der CSN-Applikations-Service-Gebühr für die Applikation VW DMS ist der vollständige System- und Anwender-Service für VW DMS auf Basis Documentum bei VW enthalten sowie der User-Befähigungsprozess. Dazu zählen die Bereitstellung des Basissupport (1st Level) während der Servicezeiten des Service Support Center der operational services sowie definierte Weiterbildungsmaßnahmen.

Servicezeiten des Service Support Center:

- 7 x 24 h
- Telefonnummer: 0800 5 877 877 sowie +49 375 3542 8978

Basissupport:

- Annahme von Anfragen/Störungsmeldungen (Incidents) im Service Support Center.
- Klassifizierung und Zuweisung des Incidents, sowie die Überwachung des Incident Management-Prozesses auch bei Weiterleitung an externe Backoffices (2nd Level).
- Analyse und Diagnose zur möglichen Lösung des Incidents im 1st Level bei Anwenderproblemen.

administrative Tätigkeiten:

- Beantragung von Usern und Ressourcen
- Bereitstellung RSA-Token
- Unterstützung bei der technischen Einrichtung
- Unterstützung bei der Erstanmeldung am E-Portal und VW DMS
- Beratung und Unterstützung von Endanwendern zur allgemeinen Nutzung von VW DMS.

Weiterbildung:

- VW-DMS-Online-Schulung (ein Teilnehmer pro Vertragsjahr je Vertrag)
- Bereitstellung von Informationen bei Releasewechseln und Patches.
- Sonstige Dienstleistungen (z.B. umfassende VW-DMS Einweisung, individuelle VW-DMS Schulung) sind nicht Bestandteil des Service-Leistung und sind bei Bedarf gesondert zu vereinbaren.

Die genannten Preise verstehen sich zzgl. der zum Zeitpunkt der Rechnungslegung allgemein gültigen Mehrwertsteuersätze.