

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

ICT SERVICE PROVIDER IST VORREITER DER NEUEN NORM ISO 9001:2015

Der operational services wurde eine hohe Qualität des integrierten Managementsystems und seiner Prozesse testiert

Frankfurt am Main, 10.12.2016 – Das Managementsystem der operational services (OS), einer der führenden, qualitätsbewussten ICT-Dienstleister in Deutschland mit ihrem Headquarter in Frankfurt am Main, ist nach der ISO-Norm 9001:2015 Qualitätsmanagementsystem (QM-System) erfolgreich zertifiziert worden. Die OS ist damit eines der ersten Unternehmen in Deutschland, die die revidierte Norm in ihr integriertes Managementsystem implementiert und etabliert hat.

operational services (OS) betreibt unternehmenskritische ICT-Systeme für ihre Kunden aus eigenen, sicheren und hochperformanten Rechenzentren in Deutschland oder stellt professionelle Managed ICT Services im Remotebetrieb oder On Premise zur Verfügung. Ein hoher Reifegrad des Managementsystems ist Grundvoraussetzung für eine wirkungsvolle Steuerung und Realisierung der anspruchsvollen Dienstleistungen.

Das integrierte Managementsystem und die Abläufe der OS werden daher kontinuierlich ausgebaut, optimiert und nach den aktuellsten Erkenntnissen qualitätsbewusster Unternehmenssteuerung durch Dritte geprüft und zertifiziert. Mit der erfolgreichen Zertifizierung nach ISO-Norm 9001:2015 durch die DQS GmbH (Deutsche Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen) rückt die OS in den Kreis der wenigen Unternehmen auf, die sich den neuen Anforderungen der revidierten Norm schon in 2016 erfolgreich gestellt haben.

„Die Neufassung der ISO 9001 wurde im September 2015 veröffentlicht. Im entsprechenden Audit bei der operational services konnte sich das Auditorenteam von der wirksamen Umsetzung der Anforderungen in den Prozessen überzeugen.“, fasst Andreas Altena, Lead-Auditor der DQS, zusammen und ergänzt: „Die OS gehört mit zu den ersten Unternehmen in Deutschland, die nach der Neufassung auditiert und zertifiziert wurden.“

Die OS mit ihrem integrierten Managementsystem hat bereits bei der Revision der ISO 27001 (Informationssicherheit) im Jahr 2013 zu den ersten Unternehmen gehört, das sich den neuen Anforderungen der Revision gestellt hat und zertifiziert wurde.

„Qualitätsmanagement ist nicht ein Zustand, sondern ein Prozess, der nicht nur den Status Quo in einer sich kontinuierlich verändernden Umgebung sichert, sondern vor allem Schwachstellen objektiv identifiziert und möglichst proaktiv aus der Welt schafft. Das ist unser Versprechen an unsere Kunden, die ihre betriebskritischen ICT-Systeme in unsere Verantwortung übertragen“, betont Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung der operational services. Er sagt: „Wir investieren viel Zeit und Geld in die Optimierung des Managementsystems, messen die Ergebnisse und lassen uns von Dritten dabei über die Schultern schauen, um uns immer wieder zu hinterfragen. Effizienz, Zuverlässigkeit und Transparenz der an uns übertragenden und anspruchsvollen Aufgaben sind die Ergebnisse unserer Geschäftstätigkeit seit Anfang an.“

10.12.2016

###

ÜBER OPERATIONAL SERVICES

Die OS ist ein Full-Service-ICT-Provider rund um den Netzwerk-, Rechenzentrums- und Applikationsbetrieb. Mit ca. 700 hochqualifizierten Mitarbeitern und über 100 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt OS für ihre Kunden modernste Datenkommunikationsstrukturen und Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene Berater realisieren und optimieren Kundenprojekte im Zusammenhang mit Informations- und Kommunikationstechnologien über die gesamte Projektdauer von der Planung und Beratung bis zum Betrieb.

In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Die Serviceleistungen (24/7) werden standardisiert nach ITIL erbracht und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service, per Fernwartung oder im Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services sowie Microsoft Gold Certified Partner.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE

BILD



Andreas Altena (rechts), Lead-Auditor der DQS, überreicht Dr. Ulrich Müller (Sprecher der Geschäftsführung der OS), das neue Zertifikat nach ISO 9001:2015