

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

Teamarbeit vom Feinsten für die eigenen Prozesse und mittelständische Kunden: operational services gewinnt erneut Innovationspreis IT

Frankfurt am Main, 29. September 2021 – operational services (OS) wurde für den Einsatz der Atlassian Toolsuite zur Digitalisierung und Automatisierung mit dem Innovationspreis IT ausgezeichnet. Die Initiative Mittelstand würdigt das Team erneut mit einer Top-Platzierung in der Kategorie Office Management und unterstreicht damit die Vorreiterrolle der OS in Sachen Teamarbeit mit agilen Tools.

Erfolg im Mittelstand dank Agilität und digitaler Prozesse

Die OS geht für ihre Kunden mit gutem Beispiel voran und nutzt die Atlassian Toolsuite im eigenen Arbeitsalltag. Das Team digitalisiert und automatisiert Businessprozesse, indem es sie agil gestaltet und in die jeweiligen Tools überführt. Im Angebotsprozess beispielsweise legt die OS für jede eingehende Ausschreibung zunächst ein Projekt in JIRA an. Anschließend zerlegt das Team das zu erstellende Angebot in einzelne Arbeitspakete, hinterlegt diese als digitale Kanban-Karten in JIRA und stellt sie dem Angebotserstellungsteam zur Bearbeitung zur Verfügung. Fertiggestellte Textbausteine legen die Kolleginnen und Kollegen in CONFLUENCE ab und führen am Ende sämtliche Komponenten zu einem vollständigen Dokument zusammen.

„Wir verstehen uns als Backbone of Digitization und unterstützen in dieser Rolle vor allem den Mittelstand auf seinem Weg in die Digitalisierung. Die Atlassian Toolsuite eignet sich als Unterstützung für die Automatisierung bestimmter Abläufe optimal. Deshalb setzen wir sie nicht nur gerne für unsere Kunden ein, sondern profitieren auch für unsere eigenen internen Prozesse von den Lösungen“, erläutert Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung der operational services.

Die OS hat die Atlassian Toolsuite weitergedacht

Im vergangenen Jahr hat das Team von operational services einen Connector mit dem Namen MOSES entwickelt. Dieser verbindet JIRA mit der Workflow-Plattform ServiceNow und befindet sich aktuell in der Testphase. Die OS forciert ein durchgängiges, nahtloses Servicemanagement auch über unterschiedliche Systeme und Anbieter hinweg. So gelingt es dem ICT Service Provider, nicht nur die bereits verfügbaren

Möglichkeiten voll auszunutzen, sondern darüber hinaus neue Wege in die Digitalisierung für den Mittelstand zu gestalten – sowohl für die eigenen Prozesse als auch für die zahlreichen Kundenunternehmen.

Der Mittelstand profitiert von Innovationen und digitalen Lösungen

Die Initiative Mittelstand führt seit 2015 einmal jährlich ein User Voting durch, auf dessen Basis die beliebteste Lösung aus der IT-Bestenliste mit den meisten Nutzerstimmen ausgezeichnet wird. Die Bewertung erfolgt anhand von Sternen, die von Kunden, Partnern, Mitarbeitern und weiteren Interessenten für den jeweiligen Favoriten vergeben werden. Die Sieger sowie besonders innovative Einreichungen für den Mittelstand werden im Anschluss durch ein Kompendium prämiert. Von Apps über E-Commerce und IT-Security bis hin zu Wissensmanagement – mithilfe verschiedener Kategorien werden sämtliche Facetten abgedeckt, die für den modernen IT-Mittelstand relevant sind. Die OS ist stolz, dass sie auch in diesem Jahr wieder überzeugen konnte.

###

Über operational services

Die operational services GmbH & Co. KG ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie über 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus dem öffentlichen Sektor, aus der Transportwirtschaft, der Logistik, dem Banken- und Versicherungssektor sowie der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an zehn Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services Microsoft Gold Certified Partner sowie Atlassian. Profitables Wachstum in einem dynamischen Umfeld kennzeichnet den wirtschaftlichen Erfolg der operational services seit einer Dekade. Wertmäßig liegt die Wachstumsrate bei 8,0 % (CAGR) über elf Jahre. Gesellschafter sind T-Systems International GmbH und Fraport AG. Sprecher der Geschäftsführung ist Dr. Ulrich Müller.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE