

## PRESSEMITTEILUNG

---

### PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann  
operational services GmbH & Co.KG  
+49 69 689702-626  
OLAF.REIMANN@O-S.DE

## Zum dritten Mal in Folge volle Punktzahl: operational services ist und bleibt Digital Champion

**Frankfurt am Main**, 3. März 2021 – operational services (OS) wurde zum dritten Mal in Folge mit der Höchstwertung von 100 Punkten im DEUTSCHLAND TEST erneut als Digital Champion in der Kategorie IT- und Kommunikationsdienstleister ausgezeichnet. Damit bleibt die OS der digitale Benchmark für andere Service Provider im gleichen Marktsegment. Focus Money hat dem ICT-Dienstleister in Zusammenarbeit mit dem IMWF, Institut für Management- und Wirtschaftsforschung und mit wissenschaftlicher Unterstützung durch das Hamburgische WeltWirtschaftsinstitut (HWWI) erneut eine Vorreiterrolle als innovatives Unternehmen bescheinigt.

### Wettbewerbsfähig durch Digitalisierung

Um als Unternehmen in der Corona-Pandemie wettbewerbs- und handlungsfähig zu bleiben, kommen Entscheider nicht um das Thema Digitalisierung herum. Mehr als acht von zehn Unternehmen (84 Prozent) geben an, dass durch die Corona-Pandemie die Digitalisierung für die eigene Organisation an Bedeutung gewonnen hat. Firmen, die schon vorher digital gut aufgestellt waren, überstehen die Krise viel besser. Vor diesem Hintergrund ist die Studie „Digital-Champions 2021“ entstanden, die zu ca. 13.000 Unternehmen Aussagen in den Kategorien Digitalisierung, Technologie und Innovation breit und umfassend analysiert hat. „Unser Anliegen als führender ICT Service Provider und Backbone der Digitalisierung ist es, unsere Kunden in DACH als Berater, Umsetzer und strategische Unterstützer optimal durch ihre digitale Transformation zu begleiten. Dazu stehen wir ihnen jederzeit mit Expertise, Tools und Technik zur Seite“, so Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung der operational services. „Die dritte Auszeichnung als Digital Champion in Folge zeigt uns einmal mehr, dass wir mit unseren agilen Strukturen als digitales Unternehmen perfekt auf Kurs sind.“

### Erlesene Auswahl durch Experten

Mit wissenschaftlicher Unterstützung des HWWI (Hamburgisches WeltWirtschaftsinstitut) wurde die Studie Digital Champions im Auftrag von DEUTSCHLAND TEST und FOCUS-MONEY durch das IMWF (Institut für Management- und Wirtschaftsforschung) erarbeitet. Der Test besteht aus zwei Teilen und wurde unter den

rund 5.000 nach Mitarbeiterzahl größten in Deutschland ansässigen Unternehmen durchgeführt. Zum einen wurde jedem Unternehmen ein umfangreicher Fragebogen übergeben. Zum anderen wurden Informationen über die Unternehmen im Internet ausgewertet. Für die Gesamtwertung wurden die Punkte aus den Fragebögen und dem Social Listening gewichtet und zusammengeführt. Dabei erreichten wiederum die jeweils Branchenbesten als Benchmark 100 Punkte – in der Kategorie IT- und Kommunikationsdienstleister ist dieser Benchmark erneut die OS.

###

### Über operational services

Die operational services GmbH & Co. KG ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sowie über 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus dem öffentlichen Sektor, aus der Transportwirtschaft, der Logistik, dem Banken- und Versicherungssektor sowie der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an zehn Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services Microsoft Gold Certified Partner sowie Atlassian. Profitables Wachstum in einem dynamischen Umfeld kennzeichnet den wirtschaftlichen Erfolg der operational services seit einer Dekade. Wertmäßig liegt die Wachstumsrate bei 8,0 % (CAGR) über elf Jahre. Gesellschafter sind T-Systems International GmbH und Fraport AG. Sprecher der Geschäftsführung ist Dr. Ulrich Müller.

[WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE](http://WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE)