

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

Now at Work am 6. Oktober 2020: Der Leitkongress von ServiceNow findet in diesem Jahr digital statt

Frankfurt am Main, 1. Oktober 2020 – operational services (OS) pflegt seit vielen Jahren eine enge Partnerschaft mit ServiceNow. In diesem Jahr öffnet das Technologieunternehmen am 6. Oktober die digitalen Pforten für Anwender, Projektbegleiter und Interessenten aus dem deutschsprachigen Raum. Auf dem wichtigsten ServiceNow-Leitkongress trifft sich die stark wachsende Community, um ServiceNow-Partner und leistungsstarke Lösungen kennenzulernen sowie wichtige Tools und Ressourcen auszutesten.

Unter dem Motto „Full Service. Full Value. Full Motion.“ zeigt die OS auf der digitalen Veranstaltung zusammen mit T-Systems einen virtuellen Showroom mit AR-Funktionalitäten für Branchen, die Reiserestriktionen unterliegen. Darüber hinaus können Teilnehmer eine smarte, KI-gestützte Lösung für ein rechtssicheres Vertragsmanagement für Einkauf, HR, Legal, Sales und Compliance erleben. Als langjähriger ServiceNow-Partner implementiert die OS effiziente Serviceautomatisierung und integriert IT Service Management (ITSM) und andere Serviceprozesse gezielt in die Bestandslandschaft von Unternehmen und Institutionen, um innovativen Service zum gelebten Erfolgsfaktor für Mitarbeiter und Kunden zu machen. Das stabile Fundament dazu bilden professionelle 24/7-Betriebs- und Support-Leistungen aus der deutschen Cloud und ist damit DSGVO-konform – ein Mehrwert, der für Unternehmen und Institutionen aus stark regulierten Märkten besonders relevant ist.

Das Digital-Event Now at Work am 6. Oktober 2020 konzentriert sich auf die steigenden Erwartungen an guten Service und die wachsende Anzahl an Serviceanfragen. Teilnehmer erfahren hier online, wie 24/7-Transparenz und digitaler Zugriff auf den jeweils aktuellsten Bearbeitungsstand zur Normalität im Unternehmen werden. Die Lösungen sind dabei bewusst nicht ausschließlich an den Anforderungen von IT-Abteilung orientiert, sondern auch im HR, in der Logistik und in anderen Fachbereichen einsetzbar. Interessenten können sich hier direkt anmelden: [HTTPS://WWW.SERVICENOW.DE/NOW-AT-WORK/2020.HTML?CAMPID=30881&CID=EV:EVENTS:ALLBU:NA:20Q4:NAWREG:TSYSDACH:30:SN:EVEN TREG:DACH:DE](https://www.servicenow.de/now-at-work/2020.html?CAMPID=30881&CID=EV:EVENTS:ALLBU:NA:20Q4:NAWREG:TSYSDACH:30:SN:EVEN TREG:DACH:DE)

###

Über operational services

Die operational services GmbH & Co. KG ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeitern und rund 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus dem öffentlichen Sektor, aus der Transportwirtschaft, der Logistik, dem Banken- und Versicherungssektor sowie der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services sowie Microsoft Gold Certified Partner. Profitables Wachstum in einem dynamischen Umfeld kennzeichnet den wirtschaftlichen Erfolg der operational services seit einer Dekade. Wertmäßig liegt die Wachstumsrate bei 6,2 % (CAGR) über zehn Jahre. Gesellschafter sind T-Systems International GmbH und Fraport AG. Sprecher der Geschäftsführung ist Dr. Ulrich Müller.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE