

## PRESSEMITTEILUNG

---

### PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann  
operational services GmbH & Co.KG  
+49 69 689702-626  
OLAF.REIMANN@O-S.DE

## **operational services ist Deutschlands Digital-Champion der IT: Auf ganzer Linie mit Kompetenz und Service überzeugt**

**Frankfurt am Main**, 27. Februar 2019 – Focus Money und das Hamburgische WeltWirtschaftsinstitut haben operational services (OS) in einer Studie als Digital-Champion für IT- und Kommunikationsthemen ausgezeichnet. Unter den 10.000 größten Unternehmen in Deutschland suchten Experten die Organisation, die die Herausforderungen der Digitalisierung aktiv annehmen und mit eigenen Antworten und Lösungen reagieren. Die OS setzte sich dabei gegen bekannte Wettbewerber durch und erreichte die Topplatzierung und damit das Gütesiegel für eine positive Innovationskultur und Anerkennung als zuverlässiger Digitalisierungspartner.

„operational services ist eine der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt. Mit unseren kundenindividuellen Betriebsmodellen stellen wir sicher, dass die digitale Transformation deutscher Unternehmen nachhaltig gelingt“, betont Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung und ergänzt: „Chancen der Digitalisierung führen dann zu angestrebten Veränderungen in den Unternehmen, wenn die dahinterliegende Digitalisierungsplattform stabil, sicher und performant bereitsteht. Unsere Kunden können sich auf diese Zuverlässigkeit Tag und Nacht verlassen. Das ist Kern und Zweck der operational services.“

Die Studie stützt sich auf zwei wesentliche Pfeiler: Zur Bewertung des Bereichs Social Listening analysierten die Experten 350 Millionen Online-Quellen mittels künstlicher Intelligenz, um aus den rund 9,7 Millionen Nennungen zu den Unternehmen einen Punktwert zu errechnen. Darüber hinaus wurde an die 10.000 größten deutschen Firmen ein strukturierter Fragebogen verschickt, der neben der allgemeinen Digitalisierungsausrichtung Informationen zu Prozessen, Datenverarbeitung, Arbeitsbedingungen, Kommunikations- und Strukturmerkmalen einholte. Aus der

Kombination beider Erhebungen errechneten die Studienverantwortlichen ein Gesamtranking, das mit deutlichem Abstand zum Zweitplatzierten von der OS angeführt wird.

###

### Über operational services

Die OS ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit mehr als 800 hochqualifizierten Mitarbeitern und rund 120 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus der Transportwirtschaft, der Logistik sowie aus der Automobil- und Fertigungsindustrie, aber auch im öffentlichen Sektor. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, ServiceNow, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services sowie Microsoft Gold Certified Partner.

[WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE](http://WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE)