

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

HANDELSBLATT ZEICHNET OPERATIONAL SERVICES ALS TOP-DIENSTLEISTER AUS

operational services (OS) beim Wettbewerb „Top Service Deutschland“ des Handelsblatts branchenübergreifend in der Hall of Fame

Frankfurt am Main, 4.5.2017 - Der ICT Service Provider operational services (OS) zählt zu den besten Unternehmen Deutschlands in Sachen Servicequalität und Kundenorientierung. Zu diesem Ergebnis kommt das Handelsblatt in seinem Ranking „Top Service Deutschland“, das seit 13 Jahren in Zusammenarbeit mit unabhängigen Rating-Agenturen und Spezialisten für Servicequalität wie ServiceRating, Institut für Marktorientierte Unternehmensführung und YouGov erstellt wird. operational services qualifizierte sich in puncto Kundenservice und -prozessen branchenübergreifend in der Kategorie B2B und im IT-Segment.

„Wir freuen uns über die Bestätigung unserer Serviceeinstellung und Unternehmensausrichtung. Die wahren Gewinner sind jedoch unsere Kunden, die wir in unseren 24/7-Prozessen jederzeit im Blick haben. Denen danken wir für das umfangreiche Feedback, das wir im Rahmen der Studie erhalten haben“, so Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung von operational services, Frankfurt.

Zu den Bewertungskriterien des Wettbewerbs zählen serviceorientierte Rahmenbedingungen des Unternehmens wie zum Beispiel die Kultur und die Kundenorientierung, die Steuerungsleistungen, die auf Basis einer Befragung erfasste Wahrnehmung der Kunden und die Interaktion der Unternehmen mit ihren Kunden. Ausgezeichnet werden Unternehmen, die ihre Organisation ganzheitlich auf Service ausgerichtet haben und serviceorientiert fühlen, denken und handeln.

###

ÜBER OPERATIONAL SERVICES

Die OS ist einer der führenden ICT Service Provider im deutschen Markt rund um den Rechenzentrums-, Netzwerk- und Applikationsbetrieb. Mit ca. 750 hochqualifizierten Mitarbeitern und über 100 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene ICT-Berater planen, begleiten und steuern Outsourcing-Projekte über die gesamte Projektdauer und im Zusammenhang mit branchenspezifischen Fachkenntnissen, z. B. aus der Transportwirtschaft, der Logistik sowie aus der Automobil- und Fertigungsindustrie. In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen sowie sichere Cloud-Lösungen. Unsere Services (24/7) sind standardisiert (ITIL) und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service (On Premise), per Fernwartung (Remote) oder im OS-eigenen Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, SAP Advanced Hosting Partner, SAP HANA Operations Services sowie Microsoft Gold Certified Partner.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE