

PRESSEMITTEILUNG

PRESSEKONTAKT

Olaf Reimann
operational services GmbH & Co.KG
+49 69 689702-626
OLAF.REIMANN@O-S.DE

KUNDENNÄHE IST KING. AUSZEICHNUNG FÜR OPERATIONAL SERVICES IM BRANCHENREPORT „BESTE BERATER 2016“

Top-Ergebnisse in Sachen ICT-Betrieb und Qualität der begleitenden Dienstleistungen

Frankfurt am Main, 18. Mai 2016 – Auch in 2016 wurden wieder die Besten aus mehr als 15.000 Unternehmensberatungen aus den unterschiedlichsten Spezialisierungsfeldern durch das Wirtschaftsmagazin brand eins Wissen und Statista gesucht und ausgezeichnet. Kunden und führende Experten der Branche bestätigen auch dieses Jahr wieder den hohen Grad an Betriebsexpertise und die Qualität der begleitenden Dienstleistungen der operational services (OS) im Umfeld von Operations-Management. Die OS ist „Bester Berater 2016“.

„Wir stellen uns gerne dem Wettbewerb um die besten Betriebskonzepte und Lösungen für unsere Kunden. Unsere Mitarbeiter, die mit hohem Einsatz die Transformation unserer Kunden zu leistungsfähigeren Unternehmen federführend begleiten, sind sehr stolz darauf, dass ihre Arbeit mit dieser Auszeichnung durch Führungskräfte aus der Peer-Group und durch die Kunden selber honoriert werden,“ betont Dr. Ulrich Müller, Sprecher der Geschäftsführung der operational services.

Frank Oidtmann, Geschäftsführer der OS, ergänzt: „Wir kümmern uns darum, dass kritische Systeme und Applikationen bei unseren Kunden schlichtweg funktionieren. Voraussetzung ist, dass wir kompromisslos die Kundennähe suchen, um Konzepte und Ideen mit hoher Sicherheit in funktionierende Betriebs-, IT- und TC-Prozesse zu überführen. Diese Auszeichnung bestätigt uns, dass unsere Kunden unser Engagement nicht nur wahrnehmen, sondern auch sehr schätzen.“

Zentrale Mess- und Erfolgskriterien der Studie waren die Bewertung der Kundenzufriedenheit (1.320 Führungskräfte großer und kleiner Unternehmen) und die Erhebung von 5.776 Partnern und Projektleitern großer Beratungshäuser. Diese Studie ist die umfangreichste Befragung zu diesem Thema in Deutschland.

Hinweis: Das Magazin "brand eins Thema Unternehmensberater", Heft 5, Mai-Juli 2016 ist zum Preis von 9,50 Euro erhältlich im Zeitschriftenhandel und im Online-Kiosk von brand eins auf der Seite WWW.BRANDEINS.DE.

###

ÜBER OPERATIONAL SERVICES

Die OS ist ein Full Service ICT-Provider rund um den Netzwerk-, Rechenzentrums- und Applikationsbetrieb.

Mit ca. 700 hochqualifizierten Mitarbeitern und rund 100 Mio. € Jahresumsatz entwickelt und betreibt die OS für ihre Kunden modernste Datenkommunikationsstrukturen und Informationssysteme, sichert den langfristigen Systemsupport und die Verfügbarkeit kritischer Betriebsprozesse. ICT-Experten und erfahrene Berater realisieren und optimieren Kundenprojekte im Zusammenhang mit Informations- und Kommunikationstechnologien über die gesamte Projektdauer von der Planung und Beratung bis zum Betrieb.

In den hochverfügbaren, hochsicheren Rechenzentren betreibt die OS an neun Standorten bundesweit zentrale und dezentrale Standard- und Individualapplikationen, Netzwerk- und andere Betriebsumgebungen. Die Serviceleistungen (24/7) werden standardisiert nach ITIL erbracht und erfolgen je nach Kundenanforderungen als Vor-Ort-Service, per Fernwartung oder im Data Center. Die OS hält u. a. aktuelle Zertifikate nach DIN EN ISO 9001 und ISO/IEC 27001, SAP Advanced Hosting Partner sowie Microsoft Gold Certified Partner.

WWW.OPERATIONAL-SERVICES.DE

