



# Sicherstellung der IT: Rechenzentrums-Betrieb

## SAP Outsourcing für die Procxys IT Services GmbH

### Highlights

#### Kunde

Procxys IT Services GmbH (Procxys)  
für die VINCI Gruppe

#### Ziel

Sicherer Betrieb komplexer SAP-Systemlandschaften mit Hochverfügbarkeit sowie Betrieb weiterer Sub-Systeme und optimale Anwenderbetreuung

#### Projekt

Aufbau und Hochverfügbarkeitsbetrieb zweier komplexer SAP-Systemlandschaften

#### Applikationen/Systeme

Betriebssystem Linux, Bladelogic, SAP Release ECC 6.0, Oracle 10.2, CA Unicenter, SAP Solution Manager, Tivoli Storage Manager,

### Kunde

Procxys IT Services GmbH (Procxys) ist als interner Dienstleister für Beteiligungen der VINCI-Gruppe (VINCI) in Deutschland verantwortlich.

Der weltweit größte integrierte Konzessions- und Baukonzern VINCI ist mit vier Unternehmenssparten erfolgreich etabliert und baut seine Präsenz systematisch aus. Seit 1988 gibt es VINCI auch in Deutschland. VINCI Energies ist französischer Marktführer in allen abgedeckten Branchen und hat Niederlassungen in ca. 20 europäischen Ländern. VINCI Construction, einer der weltweit führenden Anbieter des Bausektors, bündelt ein einzigartiges Know-how im Hoch-, Tief- und Wasserbau sowie im Wartungs- und Servicesektor, dabei vor allem in den Bereichen schlüsselfertiger Großprojekte, Nassbaggerarbeiten und für technisch anspruchsvollen Spezial-Ingenieurbau.

### Herausforderung

Im Rahmen der im Jahr 2009 anstehenden Entscheidungen für den zukünftigen SAP-Betrieb beabsichtigte Procxys, den Betrieb der SAP-ERP-Systeme und den Druckdienst für ca. 5.000 HR-Gehaltszettel inklusive Kuvertierung und Versand an einen externen Partner zu übergeben. Dabei wollte Procxys die Verantwortung für die Implementierung und das Design der SAP-Anwendungen weiterhin allein übernehmen, ebenso wie die WAN-Anbindung an das Rechenzentrum.

Procxys suchte nach einem mittelständischen Unternehmen mit Erfahrungen in der Prozessoptimierung, das einen kostengünstigen und stabilen Betrieb der SAP Systeme von VINCI ermöglicht. Dabei sollte sowohl die kundenindividuelle Handhabung berücksichtigt als auch eine optimale Anwenderbetreuung garantiert werden.

## Lösung

Die Anforderungen von Procxys realisierte die OS mittels Verteilung der Systeme über zwei Brandschutzabschnitte. Entsprechend der Hochverfügbarkeitsanforderungen an die Systeme wurden die Linux-Plattformen für VINCI Constructions und VINCI Energies jeweils gespiegelt aufgebaut.

Für die Anbindung der Systeme an die VINCI Standorte beschaffte die OS die entsprechenden Netzwerkkomponenten. Das Rechenzentrum der OS ist mit einer physikalisch, providerredundanten Anbindung mit dem Internet verbunden. Für die ca. 5.000 Mitarbeiter druckt die OS monatlich HR-Gehaltszettel und versendet sie. Die entsprechenden Druckdaten übergibt Procxys rechtzeitig in einer Spooldatei in das SAP-System.

## Nutzen

Durch das Outsourcing der SAP-Systeme werden Procxys definierte Service Level wie z.B. Hochverfügbarkeit und sehr kurze Reaktionszeiten garantiert, während der Service Desk der OS eine Betreuung rund um die Uhr ermöglicht. Der Druckdienst für die HR-Gehaltszettel inklusive Kuvrierung und Versand wurde durch die OS vollständig übernommen.

Procxys fand in dem mittelständigen Unternehmen OS einen Partner mit guten Prozesskenntnissen, der einen stabilen und kostengünstigen Betrieb der SAP Systeme für Procxys bzw. die VINCI Gruppe ermöglicht.



operational services  
GmbH & Co. KG

Olaf Reimann

Unterschweinstiege 2 - 14  
60549 Frankfurt am Main

### Telefon

+49 69 689702-710

### E-Mail

info@o-s.de

### Internet

[www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)