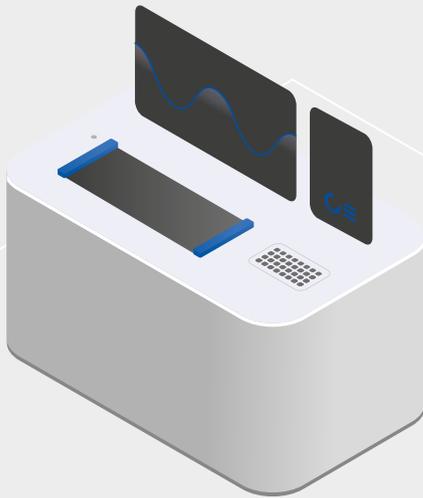




OPERATIONAL SERVICES  
YOUR ICT PARTNER

# SERVICE AUF EINEM NEUEN LEVEL





# SECURE DATA DISTRIBUTION-APPLIANCE PROFITIEREN SIE VON DEN VORZÜGEN EINES OEM-MARKENHÄNDLERS

Durch immer fortschreitende Fahrzeugelektronik müssen Diagnosesysteme und Informationen zu Wartung und Service stets auf dem aktuellen Stand sein, UMB-Systeme stoßen hier bereits an ihre technischen Grenzen und können nicht den vollen Funktionsumfang bieten. Mit der Secure Data Distribution-Appliance (SDD-Appliance) heben Sie Ihren Service technisch auf das Level einer Marken-Vertragswerkstatt.

## WAS KANN SDD-APPLIANCE?

### ■ Bereitstellung aller Nutzdaten

Tagesaktuelle Nutzdaten aller VW-Konzernmarken werden vollautomatisch bereitgestellt

- Fehlerdiagnose Software (ODIS)
- Multimedia Interface Daten (Service42-MMI)
- Flash Dateien für Steuergeräte (Service42)

### ■ Direkte Anbindung an den VW Konzern

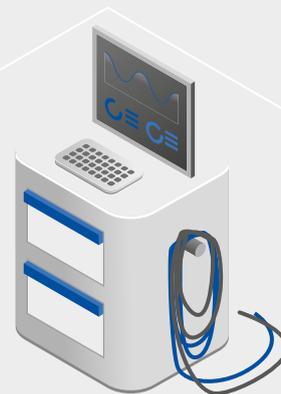
(Central Partner Network, CPN)

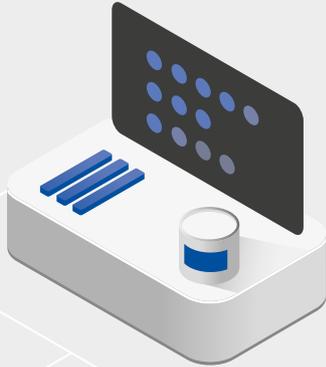
- Nutzung der zentralen Marken-Services
- Ermöglicht die Wartbarkeit aller Fahrzeuge der Konzernmarken

### ■ Technische Servicequalität auf dem Niveau einer Marken-Vertragswerkstatt

### ■ Erweiterung der Werkstatteleistungen

### ■ Einfache Inbetriebnahme dank Plug-and-Use System (SDD-Appliance)





#### WIR UNTERSTÜTZEN FOLGENDE MARKEN:

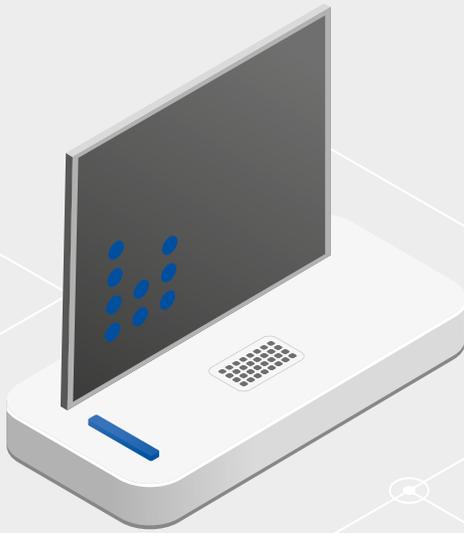
- Volkswagen
- Volkswagen Nutzfahrzeuge
- Audi
- SEAT
- Škoda
- Bentley
- Lamborghini
- MAN
- Bugatti

#### IHRE VORTEILE MIT SDD-APPLIANCE

- **Anstieg technischer Möglichkeiten –**  
genießen Sie die Vorzüge einer Marken-Vertragswerkstatt
- **Steigerung der Kundenattraktivität –**  
bieten Sie Ihren Kunden den identischen Service eines OEM-Markenhändlers an
- **Erhöhung der Kundenzufriedenheit –**  
dank aktuellster Daten des VW Konzerns können Sie Ihren Kunden vollumfänglichen Service bieten
- **Stärkere Kundenbindung –**  
eine Steigerung der Servicequalität auf höherem Niveau schafft Vertrauen und stärkt die Kundenbindung

- **Größtmögliche Leistungsfähigkeit –**  
mit den tagesaktueller Nutzdaten können Sie den Service und die Qualität erfolgreich steigern
- **24/7 Support für Sie und Ihre Mitarbeiter –**  
unser spezialisierter Service Desk hilft Ihnen rund um die Uhr bei Fragen
- **Weitere Zusatzleistungen auf Anfrage**





BERATUNG



SERVICES



LÖSUNGEN



**operational services GmbH & Co. KG**

Fachgebiet Data Distribution  
Alessandro-Volta-Straße 11  
D-38440 Wolfsburg

Telefon 0375 60619-905  
mirrorserver2@o-s.de



[www.operational-services.de](http://www.operational-services.de)