

operational services GmbH & Co. KG

CONNECT Startpaket

für Partner des Volkswagen Konzerns

Inhaltsverzeichnis

1	Das CONNECT Startpaket	3
2	Das PDM-System CONNECT	3
3	Voraussetzungen für CONNECT	4
3.1	Netztechnische Anbindung	4
3.2	Informationssicherheit.....	5
3.3	Geheimhaltungsvereinbarung (GHV)	5
3.4	CSN-Vertrag und PDM-Vertrag.....	6
3.5	Rollout Clientsoftware	6
3.6	Systemressourcen und Berechtigungen	7
4	Schulung und Beratung	9
5	Informationsmöglichkeiten	11

1 Das CONNECT Startpaket

Das CONNECT Startpaket ist für Partner des Volkswagen Konzerns bestimmt, die einen Informationsbedarf am PDM-System (ProduktDatenManagement-System) CONNECT haben.

Mit dem CONNECT Startpaket erhält der Partner des Volkswagen Konzerns einen Überblick zu folgenden Themen:

- CONNECT Basiswissen
- Anbindungsprozess (vertraglich und technisch)
- Ansprechpartner für die technische Anbindung (inkl. Software), Schulung und Methodik

Bei firmenspezifischen Anforderungen und sonstigem Klärungsbedarf wird ein Beratungsgespräch mit dem Servicedienstleister operational services GmbH & Co. KG (kurz: OS) empfohlen.

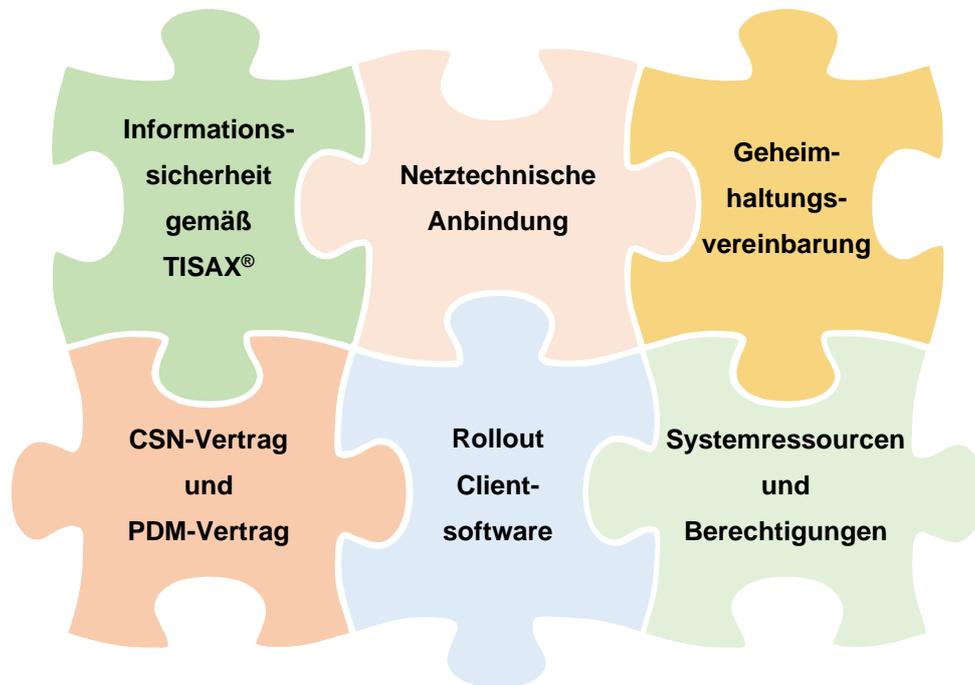
2 Das PDM-System CONNECT

Mit der Volkswagen Konzernsoftware CONNECT wird ein integriertes PDM-System über die beteiligten Konzernmarken, Standorte, Geschäftsbereiche und deren externe Entwicklungspartner umgesetzt.

Hauptziel ist es, CONNECT als zentrale Datenbasis für den Konzern zur Verfügung zu stellen und dadurch sowohl übergreifende Arbeitsprozesse im Bereich Entwicklung von Fahrzeugprojekten, sowie markenübergreifende Modulentwicklung zu optimieren, als auch eine synchrone Zusammenarbeit zwischen den Marken und den Partnern des Volkswagen Konzerns zu gewährleisten.

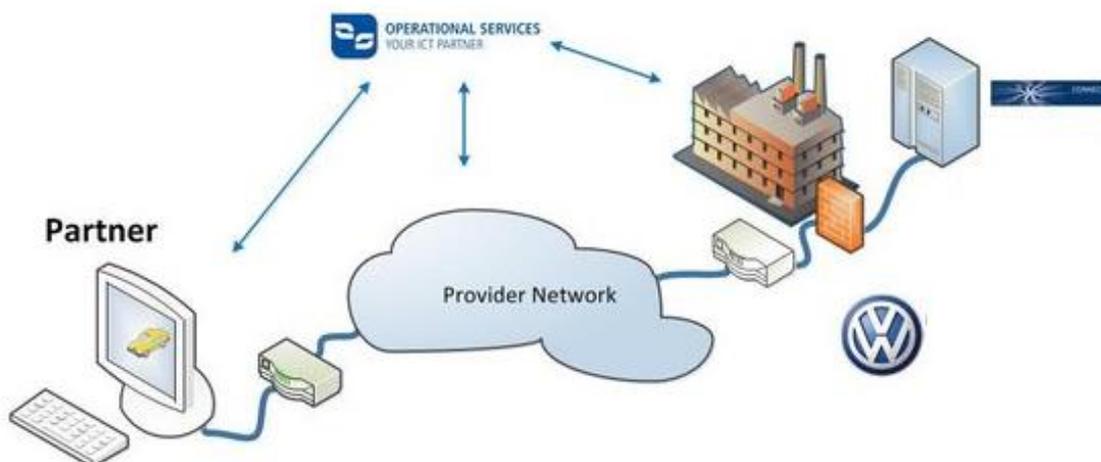


3 Voraussetzungen für CONNECT



3.1 Netztechnische Anbindung

Grundlage für den Zugriff auf CONNECT ist eine Anbindung an das Volkswagen Partnerfirmennetz (VW PFN).



Für die technische Anbindung gibt es verschiedene zertifizierte Netzprovider, die verschiedene Anbindungsvarianten anbieten. Welcher Netzprovider und welche Anbindungsvariante(n) an Ihrem Standort möglich ist/sind, können Sie in einem telefonischen Beratungsgespräch mit dem Service Support Center der OS oder anhand der im Downloadbereich gelisteten Dokumente in Erfahrung bringen:

OS Dokumente zum Download

3.2 Informationssicherheit

Die Anbindung an das VW PFN erfolgt nach einer erfolgreich absolvierten Bewertung der Informationssicherheit über das TISAX[®]-Modell. Die gemeinsame Prüf- und Austauschplattform TISAX[®] (Trusted Information Security Assessment Exchange) ermöglicht eine gemeinsame Anerkennung von Prüfergebnissen innerhalb der Automobilbranche. Nähere Informationen finden Sie im Internet unter [TISAX[®]](#).

Um CONNECT nutzen zu dürfen, muss der Partner des Volkswagen Konzerns mindestens eine Freigabe der Informationssicherheit mit der Datenklassifizierung für den Umgang mit Informationen von hohem Schutzbedarf (entspricht „vertrauliche Informationen“) nachweisen. Die Datenklassifizierung nimmt immer der zuständige Fachbereich des Volkswagen Konzerns vor.

3.3 Geheimhaltungsvereinbarung (GHV)

Für die Anbindung an das Volkswagen Partnerfirmennetz muss immer eine gültige GHV vorliegen. Bei den Konzernmarken Volkswagen und Audi wird die GHV projektbezogen abgeschlossen. Bei den anderen Marken des Volkswagen Konzern ist eine gültige GHV der betreffenden Marke ausreichend. Die GHV wird immer zwischen dem Partner des Volkswagen Konzerns und dem beauftragenden Fachbereich abgeschlossen. Eine GHV ist pro rechtlich eigenständig agierende Firma notwendig, d. h. die Firma hat eine eigene Rechtsform, Steuernummer oder Umsatzsteuer-Identifikationsnummer.

3.4 CSN-Vertrag und PDM-Vertrag

Die Leistungen der OS zur Netzanbindung (Anbindung an das VW PFN, siehe 3.1) sind im sogenannten CSN-Vertrag festgelegt, der zwischen dem Partner und der OS abgeschlossen wird.

Die Leistungen der OS zum Applikations-Support für CONNECT sind im sogenannten PDM-Vertrag festgelegt, der ebenfalls zwischen Partner und der OS abgeschlossen wird. Der im PDM-Vertrag geregelte Applikations-Support wird auch für ZMB, ECA, Syncrofit, HyperKVS und VW DMS geleistet.

3.5 Rollout Clientsoftware

Sind alle netztechnischen und vertraglichen Voraussetzungen erfüllt, wird der CONNECT Client beim Partner des Volkswagen Konzerns ausgerollt. Der IT-Servicedienstleister operational services GmbH & Co. KG unterstützt bei der Installation und Konfiguration.

Grundsätzliches Vorgehen beim Rollout:

1. OS informiert den Partner, dass das CONNECT Clientpaket zur Verfügung steht.
2. Nach der Beschaffung des Clientpaketes erfolgt die Installation und Konfiguration des CONNECT Clients auf die vorgesehene Workstation. Hierfür stellt die OS eine Installationsanleitung, FAQs und Release Notes zur Verfügung.
3. Sind alle Einstellungen vorgenommen, wird ein Verbindungstest zwischen dem Partner und der OS vereinbart. Bei diesem Test wird die technische Funktionalität, z. B. Aufbau einer Netzwerkverbindung zur CONNECT Serverinstanz im VW PFN überprüft.

4. War der Test erfolgreich, erhält der Partner eine Rückmeldung, dass die technische Anbindung an CONNECT abgeschlossen ist.

Sobald der Partner technisch angebunden ist, erhält dieser von der OS regelmäßig Informationen via E-Mail zu aktuellen Ereignissen im CONNECT-Umfeld.

3.6 Systemressourcen und Berechtigungen

Für einen benutzerspezifischen Zugriff auf CONNECT müssen weitere Voraussetzungen erfüllt sein.

Sie benötigen eine:

- Konzern-UserID
- SecurID-Karte (RSA-Token) oder PKI-Karte

Informationen zum Beantragen einer Konzern-UserID finden Sie auf der ONE.Konzern Business Plattform:

ONE.Konzern Business Plattform



my.Serve

Verfügt der potenzielle CONNECT Nutzer noch nicht über eine SecurID-Karte (RSA-Token) oder über eine PKI-Karte, können diese online über das Volkswagen System „my.Serve“ bestellt werden.

SecurID-Karte (RSA-Token):

my.Serve > Service bestellen > Anwender-IT > Zugriffs- und Benutzerverwaltung > User & Access Management > Bestellung eines SecurID Token

PKI-Karte:

my.Serve > Service bestellen > Anwender-IT > Zugriffs- und Benutzerverwaltung > User & Access Management > PKI Versandkarte

Sie oder Ihr beauftragender Fachbereich im Volkswagen Konzern bestellen in my.Serve ebenfalls die Fahrzeugprojekt-Berechtigung(en) für CONNECT:

my.Serve > Service bestellen > Non-IT > TE-Services > BeFrEi-Einzelbeantragung und Löschung

Folgen Sie den Systemanweisungen beim Beantragen der benötigten Rollen.



4 Schulung und Beratung

Um CONNECT effektiv anwenden zu können, wird die Teilnahme an einem CONNECT-Basisseminar dringend empfohlen.

Lassen Sie sich unverbindlich von der Volkswagen Group Academy bzw. von der Audi Akademie zu den angebotenen Schulungsmöglichkeiten sowie zu deren Kosten beraten.

CONNECT-Schulungen werden angeboten von:



Volkswagen Group Academy

Veranstaltungsmanagement

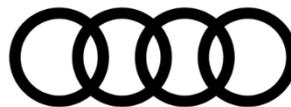
38436 Wolfsburg

Telefon: **+49-5361-9-31904**

E-Mail: vwag.wbit@volkswagen.de

Internet: [GroupPLM \(K-PDM\) CONNECT Qualifizierung](#)

Audi Akademie



Audi Akademie

Kunden- und Seminarmanagement

85045 Ingolstadt

Telefon: **+49-841-89-93000**

E-Mail: akademie.training@audi.de

Internet: [Audi Akademie](#)

Die Prozess- und Methodenberatung für CONNECT kann **kostenpflichtig** durch folgende Firmen begleitet werden. Hierfür ist eine entsprechende Beauftragung durch die Partnerfirma notwendig.

Marke Volkswagen:

H&D Services for Engineering GmbH	John-F.-Kennedy-Allee 62 38444 Wolfsburg	Telefon: +49-5371-960-29577 E-Mail: connect@hud.de
Bertrandt Ingenieurbüro GmbH	Krümke 1 38479 Tappenbeck	Telefon: +49-5366-9611-1467 E-Mail: connect-support@bertrandt.com
Treibrodt Consulting GmbH	Nikolaus-Otto-Straße 8 38165 Flechtorf-Lehre	Telefon: +49-152-38430554 E-Mail: connect@treibrodt-consulting.de
Altran Deutschland S.A.S. & Co. KG	Hafenstraße 1 38442 Wolfsburg	Telefon: +49-5362-958-3475 E-Mail: de.connect@altran.com

Marke Audi:

V-iT! GmbH & Co. KG	Lerchenstraße 17 94428 Eichendorf	Telefon: +49-176-22958356 E-Mail: info@v-it-gmbh.de
--------------------------------	--------------------------------------	--

Partnerfirmen, welche an einem CONNECT-Basisseminar bei der Audi Akademie teilgenommen haben, können sich auch an die Lernbegleiter von Audi wenden.

Bei der ersten Kontaktaufnahme mit den Lernbegleitern sollte diese Information explizit angegeben werden, damit die Anfrage auch Compliance-konform ist.

E-Mail: die.lernbegleiter@audi.de

5 Informationsmöglichkeiten

Bei Fragen zu CONNECT und bei Anwendungsproblemen wenden Sie sich bitte an den Servicedienstleister:

operational services GmbH & Co. KG

Service Support Center

Telefon: +49-375-60619-904 (International)

Telefon: +49-800-5877877 (National)

Telefax: +49-391-580130760

E-Mail: csn.service@o-s.de

Kontaktdetails immer aktuell unter: [operational services GmbH & Co. KG](#)

Weitere Informationsportale für CONNECT finden Sie u.a. hier:

Produktdatenmanagement im Volkswagen Konzern (K-PDM)

Viele weitere interessante Beiträge und Methodik-Dokumente für alle Konzernmarken finden Sie im K-PDM Wiki.

Internet: [Produktdatenmanagement](#)

Wissenswelt „Produkt und Technik“ im Audi mynet

Die Wissenswelt „Projekte, Produkt & Technik“ bündelt Informationsangebote zu technologischen Themen, die geschäftsbereichsübergreifend relevant sind, und betrifft auch Partner, die im Prozessverlauf in verschiedenen Rollen eingebunden sind.

Audi PFN: [Audi mynet](#) > **Unternehmen** > **Wissenswelten** > **Projekte, Produkt & Technik** > **Produktdaten Virtuelles Fahrzeug** > **CONNECT-PDM**